

## ARTEAGA MENDOZA GRACIELA MARICELA

Correo electrónico: [garteaga@est.ups.edu.ec](mailto:garteaga@est.ups.edu.ec)

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2014

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: CREACIÓN Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ORIENTADO A LA REPARACIÓN DE VEHÍCULOS SEGÚN CORRESPONDA LA ACTIVIDAD ECONÓMICA REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, APLICADA A 6 VULCANIZADORAS DE LA PARROQUIA XIMENA. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6148>