

## ALVARADO CONTRERAS MARIA AUXILIADORA

Correo electrónico: malvaradoc@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

### **INGENIERO COMERCIAL**

Carrera: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2014

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: CREACIÓN Y APLICACIÓN DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO ORIENTADO A LA REPARACIÓN DE VEHÍCULOS SEGÚN CORRESPONDA LA ACTIVIDAD ECONÓMICA REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES Y MOTOCICLETAS EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, APLICADA A 6 VULCANIZADORAS DE LA PARROQUIA XIMENA. URL:

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/6148>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)