



INFORME DE RESULTADOS  
SEGUIMIENTO A EGRESADOS  
Y GRADUADOS,  
CARRERA DE

# Administración de Empresas

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE CUENCA

# **Encuestas a los graduados y egresados de la carrera de Administración de Empresas**

*Informe de Resultados*

2013

## **Descripción breve**

Se presentan los resultados de la encuesta realizada a los egresados y graduados de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca, durante el primer semestre del 2013

### **Coordinador:**

Ing. Gabriela Araujo

### **Diseño de Encuestas - Docentes:**

Eco. Juana Salinas,

Ing. Priscila Herrera,

Ing. Andrea Piedra

### **Levantamiento y Procesamiento de Información:**

Alumnas: Tania Ortiz, Tatiana Guallpa, Sonia Mejía



# Contenido

RESUMEN EJECUTIVO.....	5
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	7
1) DATOS GENERALES.....	7
a) Estado Civil.....	7
b) Número de Hijos.....	8
c) País de residencia .....	9
d) Ciudad de Residencia.....	9
e) Fecha de Egresamiento.....	11
f) Fecha de Graduación.....	12
2) PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.....	13
a) Recibió procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académico durante los estudios de pregrado que realizó en la UPS.....	13
b) Utilidad de los procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académico desarrollados durante los estudios de pregrado .....	14
c) Nivel académico de la Carrera de Administración de Empresas durante el tiempo de estudio del alumno .....	15
d) Nivel de exigencia de los docentes de la Carrera de Administración de Empresa durante el tiempo de estudio del alumno .....	16
e) Los contenidos curriculares estuvieron adecuados a sus necesidades profesionales actuales .....	17
f) Percepción de los ingenieros comerciales de la UPS en el mercado laboral, de acuerdo a la experiencia.....	18
g) Fortalezas y Debilidades en las áreas de conocimientos de la Carrera de Administración de Empresas.....	19
3) INFORMACIÓN LABORAL Y EJERCICIO PROFESIONAL.....	26
a) Situación laboral actual.....	26
b) Tipo de relación laboral.....	27
c) Nivel de funciones de los cargos dentro de las empresas.....	28
d) Su salario o ingreso mensual se ubica entre .....	29
e) Tiempo transcurrido para obtener empleo luego de obtener el título universitario.....	30

f) Principal dificultad para encontrar su primer trabajo.....	32
g) Realización de prácticas pre profesionales durante los estudios de pregrado.....	33
h) Las prácticas pre profesionales realizadas durante los estudios de pregrado, le permitieron seguir laborando en la misma empresa.....	34
i) Con la obtención del título profesional, se obtuvo un ascenso o un mejor empleo.....	35
j) Mejoramiento del nivel salarial y/o ingresos, a partir de la obtención del título profesional.....	36

#### 4) FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL.....37

a) Tipo de evento organizado por la UPS en el que han participado luego de egresar:.....	38
b) Interés de participar en procesos de formación continua desarrollados por la UPS.....	39
c) Temas de formación y capacitación continua que mayor interés generan.....	40
d) Nivel de formación de posgrado actual.....	41
e) Especifique el título de posgrado y la institución oferente.....	42
f) Área de interés para participar en programas de posgrado ofertados por la UPS.....	44
g) Especifique el medio más oportuno y conveniente para enviarle información de su interés.....	45

# Resumen ejecutivo

Toda organización que vele por su desarrollo y crecimiento es indispensable que realice un proceso de realimentación de sus procesos y resultados, una de las formas de construcción es a través de solicitar a sus egresados sus opiniones y percepciones sobre lo ocurrido durante su proceso de formación y los resultados que han obtenido luego de egresar de la Universidad.

Bajo esta perspectiva, con el ánimo de emprender un camino de mejora continua, tanto para la Carrera, como para los Egresados, se realizó un primer encuentro personal, utilizando el método de encuestas, a las que se les invitó a todos los egresados, sin embargo, no todos respondieron al llamado, habiéndolo hecho 254 de 358.

La encuesta aborda cuatro aspectos: Datos generales, Percepción de la Calidad Académica de la Carrera, Información laboral y del ejercicio profesional, y formación y actualización profesional. Cada uno de estos cuenta con un número de preguntas, que permiten tener una mayor claridad sobre la labor realizada en el proceso educativo de sus egresados y el impacto en su labor profesional.

Datos Generales, encuestas 254, estado civil, número de hijos, ciudad de residencia, fecha de egreso y fecha de graduación. Percepción de la Calidad Académica de la Carrera, encuestas 254, catorce preguntas, que abarcan el aspecto académico, las actividades extracurriculares. Información Laboral y Ejercicio Profesional, encuestas 254, 10 preguntas sobre la situación laboral actual, tipo de relación, salarios, facilidad para conseguir empleo, relación entre las prácticas profesionales y el primer empleo formal. Formación y Actualización Profesional, encuestas 254, siete preguntas acerca de la participación en eventos académicos post graduación, nivel de estudios actuales, interés por Post-grados dictados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Una vez realizado la tabulación de los datos y examinados los resultados se realizará un plan de mejoramiento para los egresados, a la vez que servirán para la revisión de la gestión académica actual de la Carrera de Administración de Empresas.



# Presentación de Resultados

A continuación, detallo los resultados alcanzados en las diferentes preguntas contestadas por cada sección, de acuerdo a los porcentajes válidos:

## 1) DATOS GENERALES

### a) Estado Civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Soltero/a	134	52,8	52,76	52,6
	Casado/a	110	43,3	43,48	96,0
	Viudo/a	1	,4	0,40	96,4
	Divorciado/a	3	1,2	1,19	97,6
	Unión libre	6	2,4	2,37	100,0
	<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



De acuerdo a los resultados obtenidos, podemos observar que el mayor porcentaje de Graduados y Egresados se encuentran Casados (43,5) o solteros (52,6%); existiendo una minoría que se ubica en Viudo (0,4%), Divorciado (1,2%), y en Unión Libre (2,4%).



## b) Número de hijos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No tiene hijos	137	53,9	54,2	54,2
	1	63	24,8	24,8	78,7
	2	40	15,7	15,8	94,5
	3	13	5,1	5,1	99,6
	4	1	,4	,4	100,0
	<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



El mayor porcentaje de Graduados y Egresados No tienen hijos, esto es el 54,2%; debido justamente a que en su Estado Civil, la mayoría estaba todavía soltera. Pero también tenemos un 24,7% que tienen un hijo, dos hijos el 15,8%, tres hijos el 5,1% y cuatro hijos el 0.4%.

### c) País de residencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Chile	2	,8	,8	0,8
	Ecuador	246	96,9	96,9	97,7
	Ecuador/Bolivia	1	,4	,4	98,0
	Estados Unidos	5	2,0	2,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

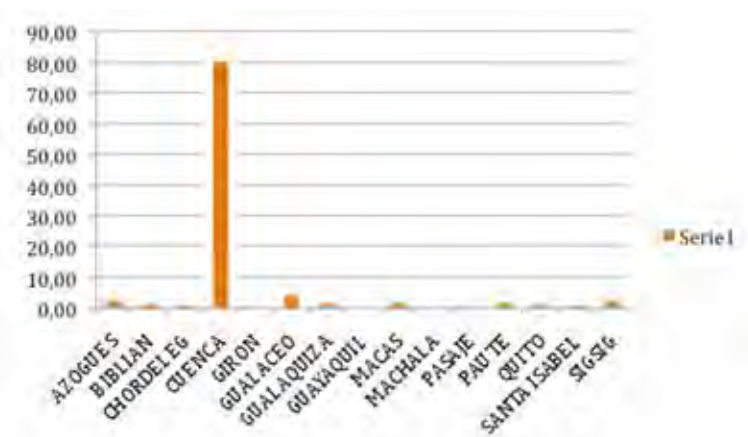


De acuerdo a los resultados obtenidos podemos apreciar que el 96,9% de los Graduados y Egresados viven en diferentes ciudades de nuestro país. A la vez también tenemos un 2% que viven en Estados Unidos de Norteamérica, un 0.8% que viven en Chile y un 0,4%, es decir un ex alumno que viaja siempre entre Bolivia y Ecuador.

### d) Ciudad de residencia

Ya que los Graduados y Egresados habitan en diferentes lugares, se ha interpretado en un primer cuadro las ciudades del Ecuador y en un segundo cuatro otras ciudades:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Azogues	6	2,43	2,43	2,4
	Biblián	3	1,21	1,22	3,6
	Chordeleg	2	0,81	0,81	4,5
	Cuenca	199	80,57	80,57	85,0
	Girón	1	0,40	0,41	85,4
	Gualaceo	10	4,05	4,05	89,5
	Gualaquiza	4	1,62	1,62	91,1
	Guayaquil	1	0,40	0,04	91,1
	Macas	4	1,62	1,62	92,8
	Machala	1	0,40	0,41	93,2
	Pasaje	1	0,40	0,41	93,6
	Paute	4	1,62	1,62	95,2
	Quito	3	1,21	1,22	96,4
	Santa Isabel	2	0,81	0,81	97,2
	Sigsig	6	2,43	2,43	100,0
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



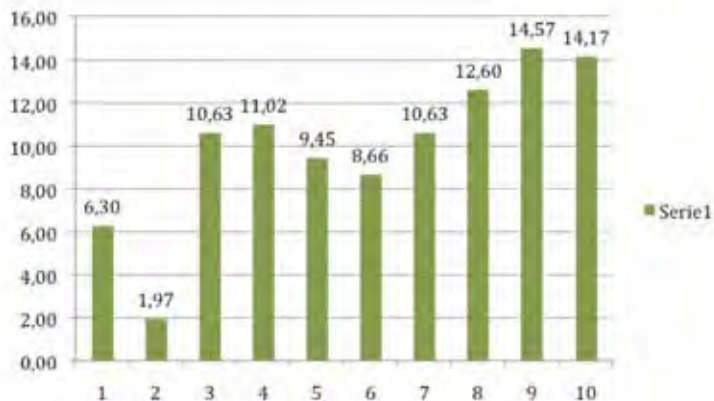
Podemos darnos cuenta que la mayoría de Graduados y Egresados, residen en la ciudad de Cuenca, representando el 80,57%, de los que habitan en nuestro país. A la vez que podemos observar un 4% que viven en Gualaceo, también en Azogues (2%), Sigsig (2%), Gualaquiza (1,62%), y así diferentes ciudades del Ecuador.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válidos	<b>Ciudad de residencia en Estados Unidos</b>			
	Hampton Bays	2	40,0	40,0
	New Cumberland	1	20,0	20,0
	New York	2	40,0	40,0
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>	<b>100</b>
	<b>Ciudad de residencia en Chile</b>			
	Concepción	2	100,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

De los Graduados y Egresados que residen en Estados Unidos, un 40% lo hace en New York, otro 40% Hampton Bays, y un 20% en New Cumberland. Los dos Graduados y Egresados que viven en Chile lo hacen en la ciudad de Concepción.

### e) Fecha de egresamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No contesta	16	6,30	6,30	6,3
	2005	5	1,97	1,97	8,27
	2006	27	10,63	10,63	18,90
	2007	28	11,02	11,02	29,92
	2008	24	9,45	9,45	39,37
	2009	22	8,66	8,66	48,03
	2010	27	10,63	10,63	58,66
	2011	32	12,60	12,60	71,26
	2012	37	14,57	14,57	85,83
	2013	36	14,17	14,17	100,00
	<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>	



Para poder identificar de una mejor manera la fecha de egresamiento contestada en la encuesta, tomamos en cuenta únicamente el año, puesto que existe una gran variedad de fechas. Podemos darnos cuenta que los que egresaron en el año 2012 (14,57%) y 2013 (14,17%), fueron los que más contestaron la encuesta. Vale la pena añadir que existe un 6,30% de los encuestados que no responden la pregunta, tal vez por no recordar la fecha.

### f) Fecha de graduación

N°		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	No se gradúa	58	22,83	22,83
	2	2005	1	0,39	0,39
	3	2006	23	9,06	9,06
	4	2007	26	10,24	10,24
	5	2008	12	4,72	4,72
	6	2009	19	7,48	7,48
	7	2010	36	14,17	14,17
	8	2011	18	7,09	7,09
	9	2012	27	10,63	10,63
	10	2013	34	13,39	13,39
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	



El 22,83% de los encuestados son egresados, puesto que aún no cuentan con una fecha de graduación. Los graduados del período 2010 son los siguientes en número en contestar la encuesta, representando un 14,17%. Y de los siguientes períodos un porcentaje descendiente. Cabe añadir que de la primera promoción se tiene un porcentaje menor (9,06%), debido, tal vez, a que fueron las personas que más dificultad existió en contactar.

## 2) PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

a) ¿Recibió procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académico durante los estudios de pregrado que realizó en la UPS?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	182	71,7	72,8
	NO	68	26,8	100,0
	Total	250	98,4	100,0
No responden	4	1,6		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

## ¿Recibió procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académico durante los estudios de pregrado que realizó en la UPS?

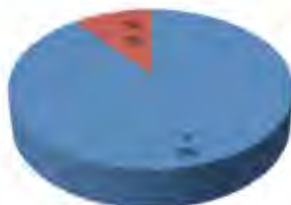


De acuerdo al resultado de la encuesta, el 73% de los Graduados y Egresados SI recibió procesos de apoyo durante su vida estudiantil, y el 27% restante No lo recibió, tal vez porque no lo necesitaban.

b) *¿Considera útiles los procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académico desarrollados durante los estudios de pregrado?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	218	85,8	89,3	89,3
	NO	26	10,2	10,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>96,1</b>	<b>100,0</b>	
No responden		10	3,9		
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100,0</b>		

¿Considera útiles los procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académicos desarrollados durante los estudios de pregrado?

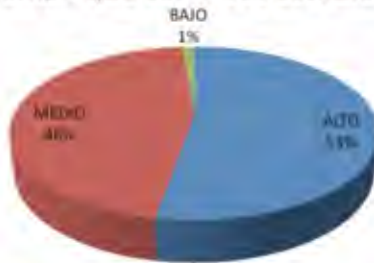


Una forma de conocer el criterio de los Graduados y Egresados sobre la importancia del apoyo académico, es conocer si los consideran útiles, a lo que se obtuvo como respuesta que el 89% considera que SI son útiles y únicamente un 11%, consideran que no lo son.

c) En términos generales valore el nivel académico de la carrera de Administración de Empresas durante el tiempo que cursó sus estudios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ALTO	132	52,0	52,8	52,8
	MEDIO	115	45,3	46,0	98,8
	BAJO	3	1,2	1,2	100,0
	<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>98,4</b>	<b>100,0</b>	
No responden		4	1,6		
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100,0</b>		

**En términos generales valore el nivel académico de la carrera de Administración de Empresas durante el tiempo que curso sus estudios?**



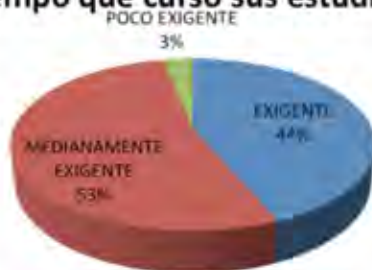
Un aspecto muy importante es la opinión que tienen los Graduados y Egresados de Administración de Empresas sobre el nivel académico de la carrera. El 53% considera que el nivel es alto, el 46% que el nivel es medio y solamente el 1% lo considera bajo. Este aspecto sería de tomarlo muy en cuenta para poder mejorar el criterio en las actuales generaciones.



d) En términos generales valore el nivel de exigencia de los docentes en la carrera de Administración de Empresas durante el tiempo que cursó sus estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	EXIGENTE	110	43,3	43,7
	MEDIANAMENTE EXIGENTE	134	52,8	96,8
	POCO EXIGENTE	8	3,1	100,0
	<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>99,2</b>	<b>100,0</b>
No responden	2	,8		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

**En términos generales, valore el nivel de exigencia de los docentes en la carrera de Administración de Empresas durante el tiempo que cursó sus estudios.**



El nivel de exigencia de los docentes, es un aspecto que se debe tomar en cuenta para futuras mejoras. De acuerdo a los Graduados y Egresados encuestados consideran que los docentes son exigentes el 44%, medianamente exigentes el 53% siendo este porcentaje la mayoría; y el 3% restante consideran que los docentes son poco exigentes.

e) Los contenidos curriculares estuvieron adecuados a sus necesidades profesionales actuales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TOTALMENTE	82	32,3	32,5	32,5
	PARCIALMENTE	168	66,1	66,7	99,2
	INADECUADOS	2	,8	,8	100,0
	Total	252	99,2	100,0	
No responden		2	,8		
Total		254	100,0		

### Los contenidos curriculares estuvieron adecuados a sus necesidades profesionales actuales.

■ TOTALMENTE ■ PARCIALMENTE ■ INADECUADOS



Los Graduados y Egresados encuestados, en un 32% consideran que los contenidos estuvieron totalmente de acuerdo a sus necesidades profesionales actuales, pero el 67% consideran que los contenidos estuvieron parcialmente de acuerdo a sus necesidades, siendo este porcentaje la mayoría. Únicamente el 1% los considera inadecuados.

De acuerdo a estos resultados la carrera debe realizar una revisión de los contenidos curriculares, para que estos se ajusten de una mejor manera a las necesidades profesionales de los futuros Graduados y Egresados.

f) De acuerdo a su experiencia, los Ingenieros Comerciales de la UPS, en el mercado laboral son considerados:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	COMPETITIVOS	153	60,2	60,7
	MEDIANAMENTE COMPETITIVOS	96	37,8	98,8
	NADA COMPETITIVOS	3	1,2	100,0
	<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>99,2</b>	<b>100,0</b>
No responden	2	,8		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

**De acuerdo a su experiencia, los Ingenieros Comerciales de la UPS, en el mercado laboral son considerados:**



De acuerdo a la percepción o experiencia de los Graduados y Egresados de la carrera de Administración de Empresas, el 61% considera que en el mercado laboral son considerados competitivos, seguidos de un 38% que opina que son considerados medianamente competitivos, y el 1% opina que son considerados como nada competitivos.

g) Identifique como fortaleza (F) o como debilidad (D) cada una de las siguientes áreas de conocimiento recibidas durante su estudios universitarios.

### MARKETING

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
FORTALEZA	199	78,3	79,6	79,6
Válidos DEBILIDAD	51	20,1	20,4	100,0
Total	250	98,4	100,0	
No responden	4	1,6		
Total	254	100,0		

### MARKETING



En el área de conocimiento de Marketing el 80% de los Graduados y Egresados la consideran como una fortaleza de la carrera de Administración de Empresas, y el 20% restante como una debilidad.

## INFORMATICA APLICADA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	FORTALEZA	158	62,2	64,2	64,2
	DEBILIDAD	88	34,6	35,8	100,0
	Total	246	96,9	100,0	
No responden		8	3,1		
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100,0</b>		

## INFORMÁTICA APLICADA



En el caso del área de conocimiento de Informática Aplicada, el 64% de los Graduados y Egresados la consideran como una Fortaleza, pero sería de tomar en cuenta que el 36% lo considera como una debilidad.

## GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	FORTALEZA	225	88,6	90,0	90,0
	DEBILIDAD	25	9,8	10,0	100,0
	Total	250	98,4	100,0	
No responden		4	1,6		
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100,0</b>		

# GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



En el área de conocimiento de Gestión y Administración de Empresas, el mayor porcentaje, es decir el 90% de Graduados y Egresados lo consideran como una Fortaleza, esto sería un buen aspecto para la carrera, a pesar que existe un 10% que lo considera como debilidad.

## FINANZAS Y PRESUPUESTOS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
FORTALEZA	194	76,4	77,9	77,9
Válidos DEBILIDAD	55	21,7	22,1	100,0
<b>Total</b>	<b>249</b>	<b>98,0</b>	<b>100,0</b>	
No responden	5	2,0		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

## FINANZAS Y PRESUPUESTOS



En lo que concierne al área de conocimiento de Finanzas y Presupuestos, el 78% de los Graduados y Egresados lo consideran como una Fortaleza, representando también porcentaje alto a comparación del 22% que lo consideran como una debilidad.

### RECURSOS HUMANOS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
FORTALEZA	190	74,8	76,3	76,3
Válidos DEBILIDAD	59	23,2	23,7	100,0
Total	249	98,0	100,0	
No responden	5	2,0		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

### RECURSOS HUMANOS

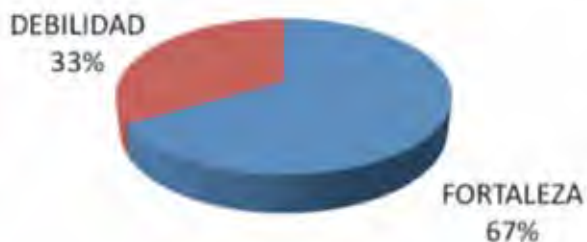


En el área de conocimiento de Recursos Humanos, los Graduados y Egresados de la carrera de Administración de Empresas, lo consideran como una Fortaleza el 76% y el 24% como una Debilidad. Podemos darnos cuenta que para la mayoría de encuestados es una gran fortaleza para la carrera.

## CALIDAD Y PRODUCCIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	FORTALEZA	165	65,0	66,5	66,5
	DEBILIDAD	83	32,7	33,5	100,0
	<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>97,6</b>	<b>100,0</b>	
No responden		6	2,4		
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100,0</b>		

## CALIDAD Y PRODUCCIÓN



Los Graduados y Egresados, opinan en un 67% que el área de conocimiento de Calidad y Producción es una fortaleza para la carrera, y el 33% que es una debilidad.



## IDIOMAS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos FORTALEZA	125	49,2	50,8	50,8
DEBILIDAD	121	47,6	49,2	100,0
<b>Total</b>	<b>246</b>	<b>96,9</b>	<b>100,0</b>	
No responden	8	3,1		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

## IDIOMAS

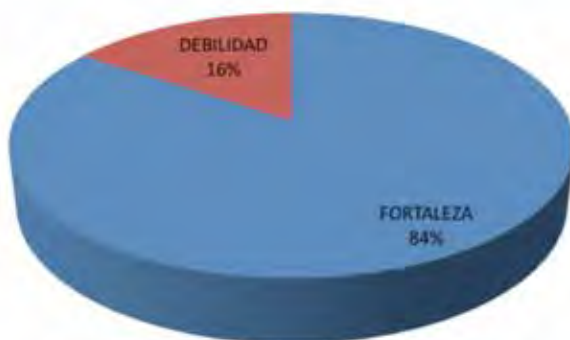


En el caso del área de conocimiento de Idiomas, los Graduados y Egresados encuestados opinan en un 51% que es una Fortaleza y un 49% que es una Debilidad. De acuerdo a estos resultados se debe tomar algún tipo de correctivo para que la situación del área de Idiomas mejore.

## FORMACIÓN HUMANA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos FORTALEZA	212	83,5	84,5	84,5
DEBILIDAD	39	15,4	15,5	100,0
Total	251	98,8	100,0	
No responden	3	1,2		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

### FORMACIÓN HUMANA



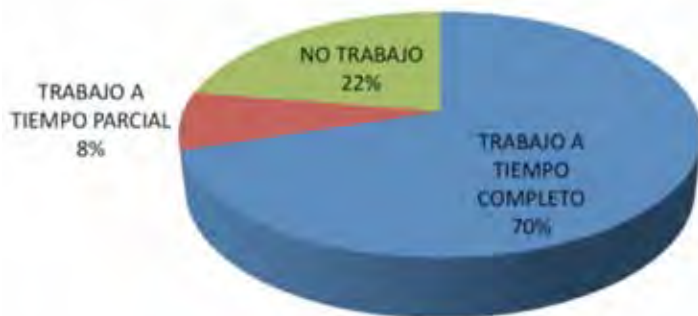
La formación Humana de la carrera de Administración de Empresas, a criterio de los Graduados y Egresados encuestados el 84% la consideran Fortaleza y únicamente el 16% lo consideran como una Debilidad. Es un aspecto positivo para la carrera.

### 3) INFORMACIÓN LABORAL Y DE EJERCICIO PROFESIONAL

a) Su situación laboral actual es:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
TRABAJO A TIEMPO COMPLETO	175	68,9	70,0	70,0
TRABAJO A TIEMPO PARCIAL	19	7,5	7,6	77,6
NO TRABAJO	56	22,0	22,4	100,0
Total	250	98,4	100,0	
No responden	4	1,6		
Total	254	100,0		

**Señale su situación laboral actual.**



La situación laboral de los Graduados y Egresados de la Carrera de Administración de Empresas actualmente es la siguiente: el 70% Trabaja a tiempo completo, el 8% trabaja a tiempo parcial, existiendo un 22% que no trabaja. La tasa de desempleo aparentemente no está muy alta, pero sería un factor importante para tomar en cuenta. Se debe considerar que los egresados al estar en proceso de desarrollo de su tesis, prefieran concretarse en su realización antes de buscar un empleo.

b) Bajo qué tipo de relación laboral trabaja actualmente:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	LIBRE EJERCICIO PROFESIONAL	10	3,9	5,1
	NEGOCIO PROPIO	34	13,4	17,3
	RELACION DE DEPENDENCIA	147	57,9	74,6
	OTROS	6	2,4	3,0
	Total	197	77,6	100,0
No responden	57	22,4		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

**Bajo qué tipo de relación laboral trabaja actualmente.**

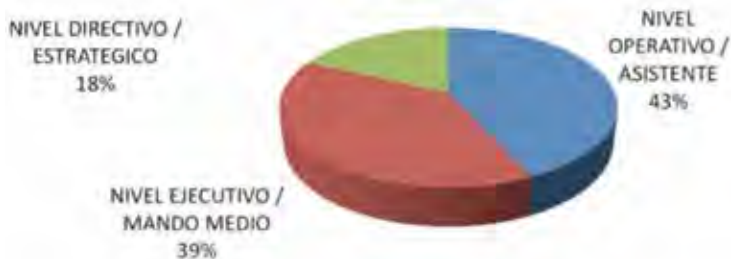


La relación laboral actual de los Graduados y Egresados en su mayoría (75%) lo hacen bajo relación de dependencia; el 17% tienen ya su negocio propio, el 5% realiza un libre ejercicio profesional y apenas un 3% posee algún otro tipo de relación laboral. Los 57 encuestados que no responden, posiblemente son por que no trabajan de acuerdo a los datos de la pregunta anterior.

c) Nivel en que se ubica su cargo dentro de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
NIVEL OPERATIVO / ASISTENTE	83	32,7	43,2	43,2
NIVEL EJECUTIVO / MANDO MEDIO	74	29,1	38,5	81,8
NIVEL DIRECTIVO / ESTRATEGICO	35	13,8	18,2	100,0
<b>Total</b>	192	75,6	100,0	
No responden	62	24,4		
<b>Total</b>	254	100,0		

**En que nivel se ubica su cargo dentro de empresa.**



De acuerdo a las encuestas realizadas a los Graduados y Egresados de la carrera de Administración de Empresas, el 18% trabajan en un Nivel Directivo/Estratégico, el 39% lo hacen en un Nivel Ejecutivo/Mando Medio y el 43% en el Nivel Operativo / Asistente. De acuerdo a este resultado la mayoría de Ex alumnos están laborando en niveles operativos. De igual manera las personas que no responden a la pregunta, son las que no laboran actualmente.

d) Su salario o ingreso mensual se ubica entre:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
\$ 0.00 A \$ 400.00	39	15,4	20,1	20,1
\$ 401.00 A \$ 800.00	90	35,4	46,4	66,5
Válidos \$ 801.00 A \$ 1200.00	45	17,7	23,2	89,7
MAS DE \$1200.00	20	7,9	10,3	100,0
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>76,4</b>	<b>100,0</b>	
No responden	60	23,6		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

**Su salario o ingreso mensual se ubica entre:**



El ingreso mensual de los Graduados y Egresados encuestados de la carrera de Administración de Empresa se ubica de la siguiente manera:

De \$0.00 a \$400.00 = 20%

De \$401.00 a \$800.00 = 47%

De \$801.00 a \$1200.00 = 23%

Más de \$1200 = 10%

Con lo que podemos observar que el mayor porcentaje 47% de los Graduados y Egresados obtiene un ingreso mensual que va de \$401.00 a \$800.00.

e) Luego de graduarse ¿cuánto tiempo le tomó conseguir un trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
YA TRABAJABA MIENTRAS ESTUDIABA	105	41,3	47,3	47,3
HASTA 6 MESES DESPUES DE GRADUADO	68	26,8	30,6	77,9
ENTRE 6 Y 12 MESES DESPUES DE GRADUADO	14	5,5	6,3	84,2
MAS DE UN AÑO DESPUES DE GRADUADO	22	8,7	9,9	94,1
AUN NO CONSIGUE EMPLEO	13	5,1	5,9	100,0
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>87,4</b>	<b>100,0</b>	
No responden	32	12,6		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

## Luego de graduarse, ¿Cuánto tiempo le tomó conseguir un trabajo?



La información de los Graduados y egresados encuestados de la carrera de Administración de Empresas, referente al tiempo que les tomó en conseguir un trabajo, fue la siguiente:

El porcentaje de ex alumnos que ya trabajaban mientras estudiaban es del 47%, seguido del 31% que consiguió su trabajo hasta seis meses después de graduado; el 6% lo consiguió entre seis meses y año después de graduado; existiendo también un 10% que lo consiguió incluso después de un año de graduado, pero existe un 6% que aún está desempleado.



f) ¿Cuál fue su principal dificultad para encontrar su primer trabajo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	FALTA DE EXPERIENCIA	179	70,5	83,6
	FALTA DE COMPETENCIAS	6	2,4	2,8
	FALTA DE RECONOCIMIENTO DE LA UPS EN EL MEDIO EMPRESARIAL	2	,8	,9
	FALTA DE PLAZAS DE TRABAJO	18	7,1	8,4
	OTRO	9	3,5	4,2
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>84,3</b>	<b>100,0</b>	
No responden	40	15,7		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

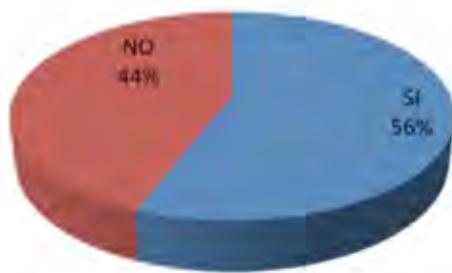


Un aspecto muy importante a considerar, es el problema que tienen los Graduados y Egresados para conseguir empleo, los resultados nos demuestran que la principal causa es la falta de experiencia (84%), que tienen los estudiantes, siendo este un aspecto que se puede mejorar con mejores pasantías o más aumentado la parte práctica en las distintas materias que se dictan en la carrera. Un 3% opina que el problema se da por falta de competencias, el 8% considera que es por falta de plazas de trabajo y únicamente el 1% considera que es por falta de reconocimiento de la Universidad Politécnica Salesiana, y por algún otro motivo el 4%.

g) Durante sus estudios de pregrado, ¿realizó prácticas preprofesionales?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	141	55,5	56,0
	NO	111	43,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>99,2</b>	<b>100,0</b>
No responden	2	,8		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

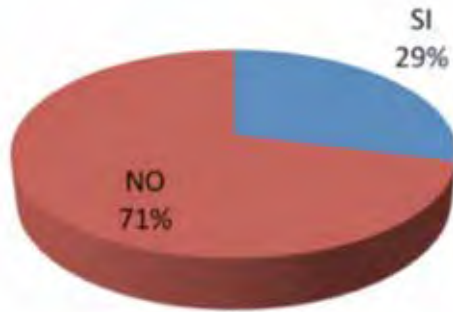
## ¿Durante sus estudios de pregrado, realizó prácticas preprofesionales?



El porcentaje de Graduados y Egresados que realizaron práctica preprofesionales es del 56%, y los que no realizaron es del 44%; como se puede apreciar los porcentajes no son muy diferentes, sin duda sea porque en los graduados con la primera malla no tenían como requisito la realización de las prácticas preprofesionales.

h) Si usted respondió SI a la pregunta anterior, ¿las prácticas preprofesionales que usted realizó durante sus estudios de pregrado le permitieron continuar laborando en la misma empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	44	17,3	29,1	29,1
	NO	107	42,1	70,9	100,0
	<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>59,4</b>	<b>100,0</b>	
No responden		103	40,6		
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100,0</b>		



En la presente pregunta se consulta únicamente a los que dieron una respuesta afirmativa en la pregunta anterior. El 29% de los Graduados y Egresados, SI se quedaron laborando en las empresas donde realizaron sus prácticas preprofesionales, pero es la minoría a comparación del 71% que no pudo quedarse laborando en los lugares donde realizaron las pasantías.

i) *Con su título de ingeniero ¿consiguió un ascenso o mejor empleo?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	115	45,3	53,0	53,0
Válidos NO	102	40,2	47,0	100,0
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>85,4</b>	<b>100,0</b>	
No responden	37	14,6		
<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>100,0</b>		

### Con su título de Ingeniero: ¿Consiguió un ascenso o un mejor empleo?

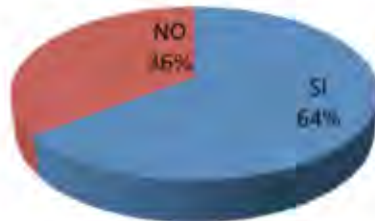


Del porcentaje válido de respuesta, el 53% SI consiguió un ascenso o un mejor empleo gracias a su título de Ingeniero Comercial, pero el 47% restante No lo consiguió, entendiéndose con ello que quedaron laborando en los mismos puestos de trabajo.

j) ¿La obtención de su título profesional le permitió mejorar su nivel salarial y/o de ingresos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	132	52,0	64,4	64,4
	NO	73	28,7	35,6	100,0
	<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>80,7</b>	<b>100,0</b>	
No responden		49	19,3		
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100,0</b>		

## ¿La obtención de su título profesional le permitió mejorar su nivel salarial y/o de ingresos?



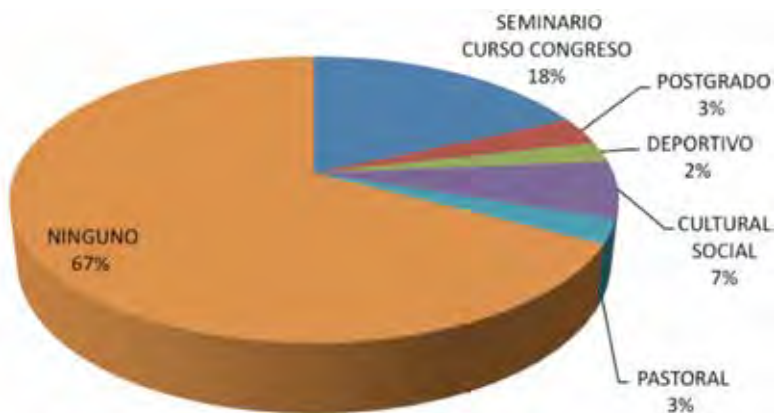
Del porcentaje válido de encuestas, es decir del total de encuestados que responden a la pregunta, el 64% SI mejoró su nivel de ingresos, mientras que 36% no lo hicieron, dando a entender que se quedaron con el mismo nivel de ingresos mensuales.

### 4) FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL

El valor total de este grupo de preguntas puede superar el total de encuestas realizadas, puesto que los Graduados y Egresados de la Carrera de Administración de Empresas, podían elegir más de una opción.

a) Señale el tipo de evento organizado por la Universidad Politécnica Salesiana, en el que ha participado luego de egresar.

	Respuestas		Porcentaje de casos	
	Nº	Porcentaje		
Válidos	SEMINARIO CURSO CONGRESO	48	18,3%	19,4%
	POSTGRADO	8	3,1%	3,2%
	DEPORTIVO	6	2,3%	2,4%
	CULTURAL SOCIAL	17	6,5%	6,9%
	PASTORAL	7	2,7%	2,8%
	NINGUNO	176	67,2%	71,0%
<b>Total</b>		262	100,0%	105,6%

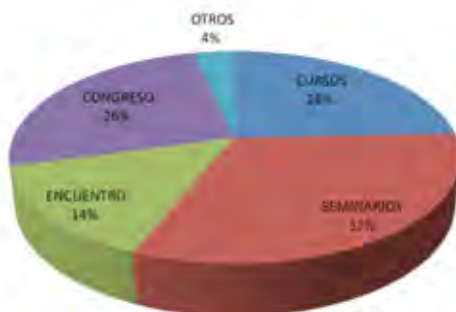


Al consultar a los Graduados y Egresados sobre el tipo de evento que asistieron a la Universidad después de graduados, llama la atención que el 67%, no asistió a ninguno de los eventos organizados. Únicamente el 18% ha asistido a seminarios, cursos o congresos, el 3% participó en postgrados ofertados por la Universidad, el 2% asistió a eventos deportivos, el 7% a eventos culturales, y un 3% a eventos de Pastoral.

b) Señale en cada uno de los siguientes procesos de Formación Continua desarrollados por la Universidad Politécnica Salesiana, aquellos en los que le gustaría participar.

	Respuestas		Porcentaje de casos	
	Nº	Porcentaje		
pre22 <sup>a</sup>	CURSOS	143	24,4%	58,1%
	SEMINARIOS	187	31,9%	76,0%
	ENCUENTRO	85	14,5%	34,6%
	CONGRESO	151	25,7%	61,4%
	OTROS	21	3,6%	8,5%
<b>Total</b>	<b>587</b>	<b>100,0%</b>	<b>238,6%</b>	

**¿Le interesaría participar en procesos de Formación Continua desarrollados por la UPS?**



El interés por mejorar su formación o actualizar los conocimientos de los Graduados y Egresados de la carrera, se nota cuando existe diferentes actividades en las que desean participar, como son: Seminarios un 32%, encuentros el 14%, Congresos 26%, cursos el 24% y en otras actividades el 4%. Sería una buena oportunidad para realizar actividades para la actualización de los Graduados y Egresados de la carrera de Administración de Empresas.



c) Señale los temas de formación y/o capacitación continua que mayor interés le generan.

		Respuestas		Porcentaje de casos
		Nº	Porcentaje	
Válidos	MARKETING	138	15,1%	55,0%
	EMPRENDIMIENTO	101	11,1%	40,2%
	FINANZAS	168	18,4%	66,9%
	RECURSOS HUMANOS	105	11,5%	41,8%
	LOGISTICA	63	6,9%	25,1%
	TRIBUTACION	164	17,9%	65,3%
	UTILITARIOS INFORMATICOS	64	7,0%	25,5%
	IDIOMAS	96	10,5%	38,2%
	OTROS	15	1,6%	6,0%
Total		914	100,0%	364,1%

**Señale los temas de formación y capacitación continua que mayor interés le generen?**



Los temas de mayor interés para los Graduados y Egresados de la carrera de Administración de Empresas son variados, así tenemos:

- Marketing = 15%
- Emprendimiento = 11%
- Finanzas = 18%
- Recursos Humanos = 11%
- Logística = 7%
- Tributación = 18%
- Utilitarios Informáticos = 7%
- Idiomas = 11%
- Otros = 2%

Se puede considerar que el área de Finanzas, Tributación, Marketing y Recursos Humanos, son los temas de mayor interés para la formación y/o capacitación de los Graduados y Egresados de la carrera de Administración de Empresas.

d) *Indique su nivel de formación de postgrado actual.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAESTRIA	13	5,1	5,5	5,5
	ESPECIALIDAD	4	1,6	1,7	7,2
	CURSANDO MAESTRIA	13	5,1	5,5	12,8
	CURSANDO ESPECIALIDAD	1	,4	,4	13,2
	NINGUNO DE LOS ANTERIORES	204	80,3	86,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>92,5</b>	<b>100,0</b>	
No responden	19	7,5			
<b>Total</b>		<b>254</b>	<b>100,0</b>		

## Indique su nivel de formación de posgrado



La mayoría de los Graduados y Egresados de la Carrera de Administración de Empresas no posee ningún nivel de postgrado actualmente, representando el 87% del total. El 5% posee ya una Maestría, el 2% una Especialidad; así también existen los que están cursando un postgrado, siendo un porcentaje del 6% los que cursan una Maestría y un 0,4% los que cursan un especialidad. Se puede concluir que son la minoría de los ex alumnos los que han podido lograr un nivel de postgrado.

### e) Especifique el título de postgrado y la institución oferente.

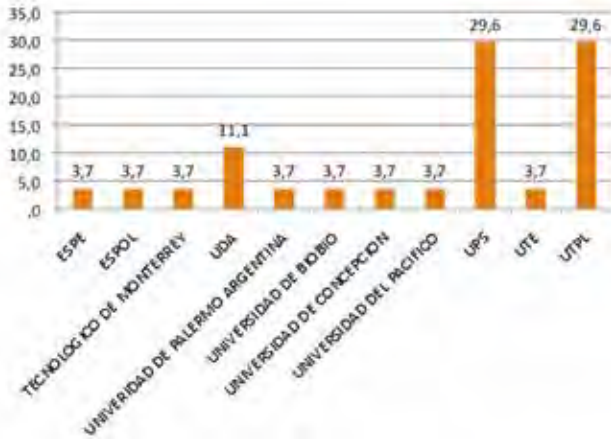
Los títulos obtenidos por aquellos Graduados en la UPS, son variados, a continuación se los numerará:

- Diplomado en Calidad
- Diplomado en Gestión Financiera
- Diplomado Superior en Gestión Tributaria
- Master en Gestión Empresarial
- Gestión Tributaria Empresarial
- Maestría en Administración de Empresas
- Maestría en Auditoría Integral
- Magister en Contabilidad y Finanzas
- Magister en Gestión de Recursos Humanos
- Magister en Gestión de Talento Humano
- Magister en Gestión y Desarrollo Social
- Magister en Recursos Humanos y Habilidades Directivas

- Magíster en Sistema Empresarial
- Master en Administración
- Master en Calidad de PYMES
- Master en Gestión
- Master en Investigación de Mercados
- MBA
- MBA, Recursos Humanos

Las Instituciones oferentes de postgrados, tenemos las siguientes:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ESPE	1	3,7	3,7	3,7
ESPOL	1	3,7	3,7	7,4
TECNOLOGICO DE MONTERREY	1	3,7	3,7	11,1
UDA	3	11,1	11,1	22,2
UNIVERIDAD DE PALERMO ARGENTINA	1	3,7	3,7	25,9
UNIVERSIDAD DE BIOBIO	1	3,7	3,7	29,6
UNIVERSIDAD DE CONCEPCION	1	3,7	3,7	33,3
UNIVERSIDAD DEL PACIFICO	1	3,7	3,7	37,0
UPS	8	29,6	29,6	66,7
UTE	1	3,7	3,7	70,4
UTPL	8	29,6	29,6	100,0
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	



De las Instituciones en las que los Graduados y Egresados de la carrera de Administración de Empresas, prefieren realizar sus estudios de postgrados, tenemos a la Universidad Politécnica Salesiana (30%) y la Universidad Técnica Particular de Loja (30%). Seguido por la Universidad del Azuay con el 11%. Teniendo un porcentaje similar (3,7%), diferentes Instituciones del País.

Aparentemente las Instituciones locales que ofrecen estudios de postgrado son las preferidas por los Graduados y Egresados de la carrera de Administración de Empresas.

f) ¿Le interesaría participar en programas de postgrado ofertados por la Universidad Politécnica Salesiana?

A 183 Graduados y Egresados les interesaría participar en programas de postgrado, en variados temas, representando el 72% del total de encuestados. Entre los temas propuestos podemos mencionar:

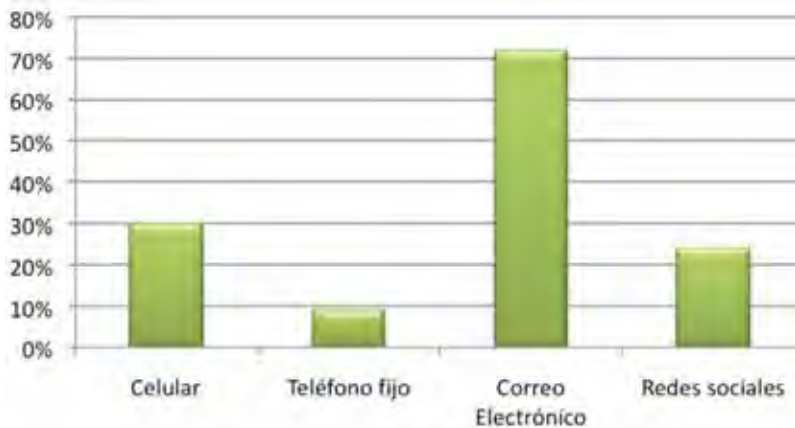
- Marketing
- MBA
- Tributación
- Finanzas
- Talento Humano
- Administración
- Emprendimiento
- Auditoria

- Contabilidad
- Tributación
- Administración de Hospitales
- Administración Tributaria
- Comercio
- Contabilidad Pública y Gubernamental
- Formación y Ventas
- Finanzas y Presupuestos
- Finanzas y Proyectos
- Finanzas, Calidad y Comercio Exterior
- Gestión Pública Administrativa y Recursos Humanos
- Innovación Estratégica
- Marketing Digital
- Marketing y Publicidad
- Marketing y Recursos Humanos
- Pedagogía
- Producción y Productividad
- Recursos Humanos y Desarrollo Humanístico
- Formación Docente
- Logística
- Marketing y Liderazgo
- Microempresas
- Micro finanzas
- Tributación y Contabilidad Gubernamental
- Auditoría Empresarial
- Desarrollo de Mercados

g) *Especifique el medio más oportuno y conveniente para enviarle información de su interés.*

A los Graduados y Egresados encuestados se le solicitó que especifique el medio que más utilizan para poderles hacer llegar diferentes comunicados.

La mayoría de los encuestados escogieron más de una opción, por lo que los resultados no suman el 100% (254 encuestas); dichos resultados son los siguientes:



El medio más preferido por los Graduados y Egresados de la Carrera de Administración de Empresas para recibir información es el “Correo Electrónico”, seguido de una localización directa a través del “Celular”. Como tercera opción tenemos el uso de las “Redes Sociales”. A un porcentaje bajo de encuestados les es más fácil mediante llamadas a “Teléfonos fijos”, ya sea de sus hogares o lugares de trabajo.





