

Encuestas a los graduados y egresados de la carrera de Contabilidad y Auditoría

Informe de Resultados

2013

Aprobado con RESOLUCION No. 051-003-2013-01-24 el Plan de Mejora y Aprobado con RESOLUCION No. 404-021-2013-08-02 el Informe sobre la Aplicación del Plan de Mejora del Seguimiento a Egresados y Graduados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.

Descripción breve

Se presentan los resultados de la encuesta realizada a los egresados y graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca, durante el primer semestre del 2013

Docentes

Ing. Andrea Piedra
Eco. Juanita Salinas
Ing. Priscila Herrera

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO.....	5
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	7
1) INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS ENCUESTADOS.....	7
a) Sexo.....	7
b) Estado Civil	8
c) Número de Hijos.....	8
d) País de residencia	9
e) Ciudad de Residencia.....	9
f) Fecha de Egresamiento.....	10
g) Fecha de Graduación.....	11
2) PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.....	12
a) Recibió procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académico durante los estudios de pregrado que realizó en la UPS.....	12
b) Utilidad de los procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académico desarrollados durante los estudios de pregrado.....	12
c) Nivel académico de la Carrera de Contabilidad y Auditoría durante el tiempo de estudio del alumno.....	13
d) Nivel de exigencia de los docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría durante el tiempo de estudio del alumno.....	13
e) Los contenidos curriculares estuvieron adecuados a las necesidades actuales de los alumnos.....	14
f) Percepción de los ingenieros en contabilidad y auditoría de la UPS en el mercado laboral, de acuerdo a la experiencia.....	15
g) Fortalezas y Debilidades en las áreas de conocimientos de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.....	15
3) INFORMACIÓN LABORAL Y EJERCICIO PROFESIONAL.....	18
a) Situación laboral actual.....	18
b) Tipo de relación laboral.....	19
c) Lugar de Trabajo.....	19
d) Nivel de funciones de los cargos dentro de las empresas.....	21
e) Su salario o ingreso mensual se ubica entre:	21

f) Tiempo transcurrido para obtener empleo luego de obtener el título universitario.....	22
g) Principal dificultad para encontrar su primer trabajo.....	23
h) Realización de prácticas pre profesionales durante los estudios de pregrado.....	24
i) Las prácticas pre profesionales realizadas durante los estudios de pregrado, le permitieron seguir laborando en la misma empresa.....	24
j) Con la obtención del título profesional, se obtuvo un ascenso o un mejor empleo.....	25
k) Mejoramiento del nivel salarial y/o ingresos, a partir de la obtención del título profesional.....	25
4) FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL.....	26
a) Tipo de evento organizado por la UPS en el que han participado luego de egresar:.....	26
b) Interés de participar en procesos de formación continua desarrollados por la UPS.....	26
c) Temas de formación y capacitación continua que mayor interés generan.....	27
d) Nivel de formación de posgrado actual.....	28
e) Especifique el título de posgrado y la institución oferente.....	28
f) Área de interés para participar en programas de posgrado ofertados por la UPS.....	29

Resumen ejecutivo

La población de Egresados y Graduados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana está mayoritariamente conformada por mujeres solteras sin hijos radicadas en la ciudad de Cuenca que egresaron a partir del 2005.

En cuanto a su percepción sobre la calidad académica de la carrera, el 57% de los encuestados recibió apoyo académico durante su carrera y el 95% valoran como positivo este aspecto. El 58% considera ALTO el NIVEL ACADÉMICO y el 53% valora como EXIGENTE el desempeño de los DOCENTES.

El 65% de los encuestados piensa que los CONTENIDOS CURRICULARES, se adecuan PARCIALMENTE a las necesidades PROFESIONALES y también afirma que los Ingenieros en Contabilidad de la UPS son MEDIANAMENTE COMPETITIVOS en el MERCADO LABORAL.

Porcentajes mayores al 75%, reconocen como una FORTALEZA el estudio de la CONTABILIDAD, AUDITORÍA, TRIBUTACIÓN, FINANZAS, INFORMÁTICA, GESTIÓN EMPRESARIAL y FORMACIÓN HUMANA, sin embargo solo el 57% considera como fortaleza el estudio del INGLÉS.

El 79% de los graduados se encuentra TRABAJANDO parcial o totalmente. El 21% no trabaja. El 60% trabaja en RELACION DE DEPENDENCIA, el 88% trabaja en el Sector Privado y el 51% lo hace en cargos de Nivel operativo o asistente.¹ Sin embargo el 18% ocupa cargos de nivel Directivo y el 31% de Nivel Ejecutivo.

El 45% de los encuestados percibe una remuneración mensual entre \$400,00 y \$800,00 dólares; y el 50% ya trabajaba mientras estudiaba, un 28% consiguió trabajo durante los seis meses siguientes a su graduación. El 81% coincide en que la EXPERIENCIA, es el principal obstáculo para conseguir empleo. Solamente el

¹ Según el INEC en Cuenca el desempleo es del 4.52% y el subempleo del 31.55% (jun 2013)

19% de los pasantes consiguió ubicarse en la empresa donde realizó sus prácticas pre-profesionales.

Un 52% de los graduados consiguió una PROMOCIÓN LABORAL al obtener su título de Ingeniero en Contabilidad. El 70% afirma haber conseguido un MEJOR INGRESO.²

El 65% de los encuestados, no ha participado en ningún evento organizado por la UPS a partir de su promoción. Pero el 21% ha participado en seminarios académicos. El 54% ratifica su interés en participar en eventos de Formación Continua, solo un 4% le interesa los posgrados. Los temas de mayor interés son los relacionados con Contabilidad, Auditoría, Tributación y NIIFs (75% acumulado).

² Respuestas válidas, el 11 y el 12% respectivamente no respondió la pregunta.

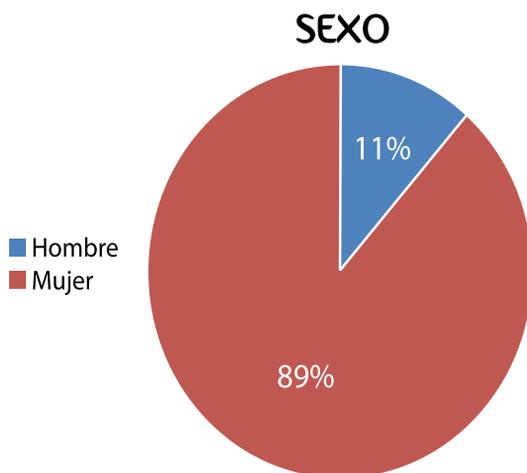
Presentación de Resultados

A continuación se dará a conocer los resultados obtenidos en la tabulación de las encuestas realizadas a los Graduados y Egresados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, hasta el mes de enero del 2013.

Los resultados son producto de 149 encuestas realizadas tanto, telefónicamente como vía mail de un universo de 185 personas. De las encuestas realizadas el 87% corresponde a información de graduados y el 13% a egresados de la carrera, por lo que la información obtenida otorga un 97% de confiabilidad con un 4% de margen de error.

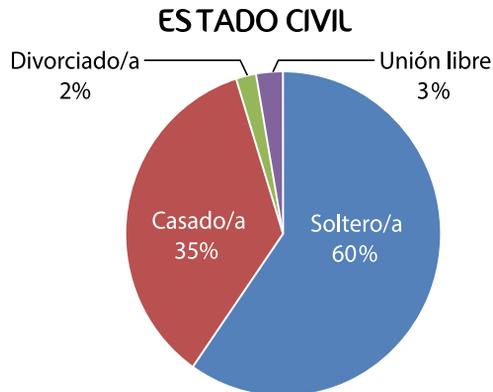
1) INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS ENCUESTADOS

a) Sexo



De los encuestados el 89% corresponden al sexo femenino y el 11% al sexo masculino.

b) Estado Civil



En cuanto al estado civil, el 60% de la población encuestada, manifiesta estar soltero, un 35% casado/a, un 3% manifiesta tener unión libre y apenas un 2% declara estar divorciado/a.

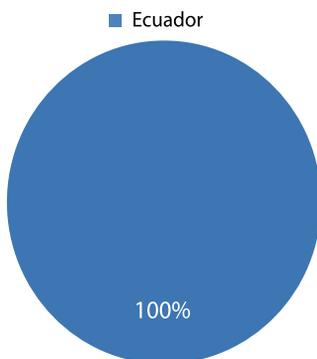
c) Número de Hijos



De la población mencionada un 60% dice no tener hijos, el 30% manifiesta tener un solo hijo, mientras que el 9% afirma tener dos hijos y el 1% de los encuestados dice tener tres hijos.

d) País de residencia

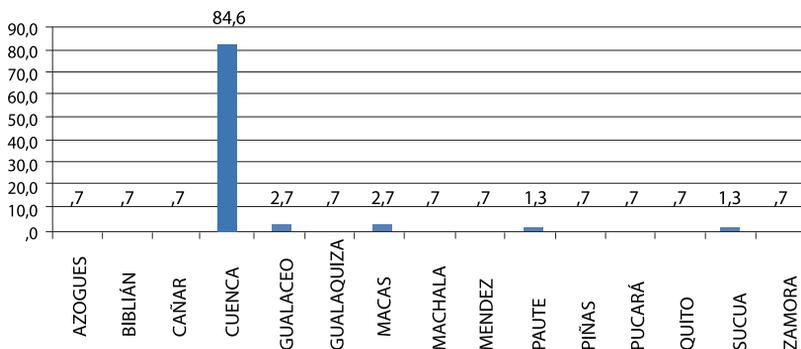
PAÍS DE RESIDENCIA



Como se puede apreciar en el gráfico, el 100% de los encuestados manifiestan residir en el Ecuador.

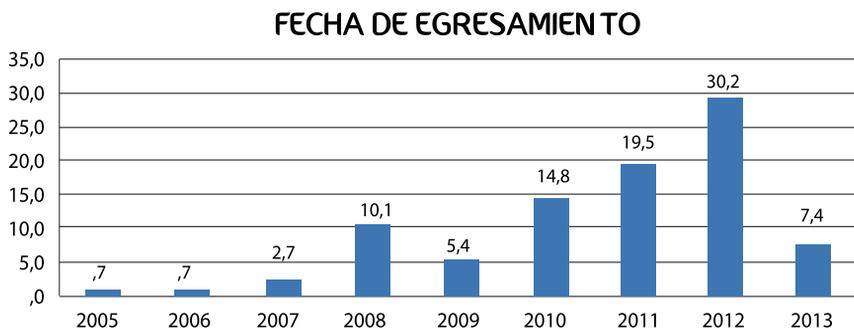
e) Ciudad de Residencia

CIUDAD DE RESIDENCIA



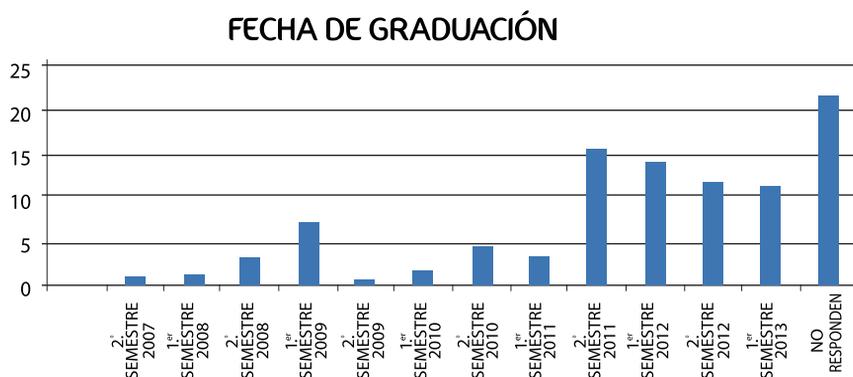
De acuerdo al gráfico anterior, 85% de los encuestado viven en la ciudad de Cuenca, siguiendo con el 3% de residencia de los encuestados para los cantones de Gualaceo y Macas, a continuación están los cantones de Paute y Sucúa con el 1.3% y con el 0.7% se ubican otras ciudades como Azogues, Biblián, Cañar, entre otras.

f) Fecha de Egresamiento



De las personas encuestadas se puede apreciar que el mayor número de ellas han egresado de la universidad en el año 2012 llegando a representar el 30%, mientras que el número de egresados en el año 2011 constituyen un 20%, siguiéndole el año 2010 con un 15% de egresados y el año 2008 con un 10%, siendo éstos los años en los que han existido mayor cantidad de egresados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría. Cabe recalcar que, a pesar de que los datos fueron obtenidos hasta mediados del segundo trimestre del año 2013, este año llega a representar un 7%, siendo éste un porcentaje muy superior a los egresados de los primeros años del gráfico indicado anteriormente.

g) Fecha de Graduación

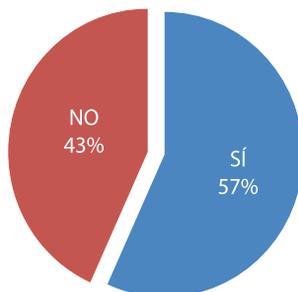


En cuanto a la fecha de graduación, la población encuestada manifiesta que durante el segundo semestre del año 2011 se han dado el mayor número de graduaciones llegando a representar un 16%, siguiéndole el primero y segundo semestre del 2012 con un 14% y 12% respectivamente. El 22% que corresponde a personas que no respondieron la pregunta, representa a aquellas que aún no han presentado su trabajo final de grado y no cuentan con su título profesional considerándose por tanto egresados de la carrera y además se incluye la posibilidad de considerar a las personas que no han respondido la pregunta.

2) PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ACADÉMICA DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

- a) Recibió procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académico durante los estudios de pregrado que realizó en la UPS

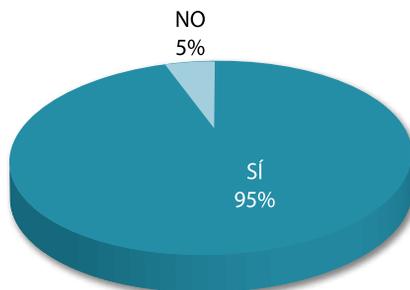
¿Recibió procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académico durante los estudios de pregrado que realizó en la UPS?



Un 57% de la población manifiesta haber recibido procesos de apoyo académico durante su proceso de estudio en la universidad, mientras que un 43% indica no haberlos recibido.

- b) Utilidad de los procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académico desarrollados durante los estudios de pregrado

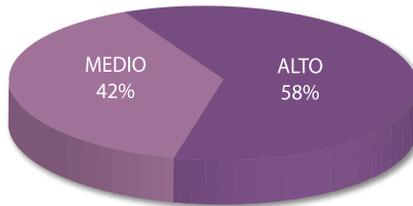
¿Considera útiles los procesos de apoyo (tutorías o acompañamiento) académicos desarrollados durante los estudios de pregrado?



Del 57% de los encuestados que respondieron en la pregunta anterior, un 95% afirma que considera útiles los procesos de apoyo académico desarrollados durante los estudios de pregrado y un 5% manifiesta que no lo son.

c) *Nivel académico de la Carrera de Contabilidad y Auditoría durante el tiempo de estudio del alumno*

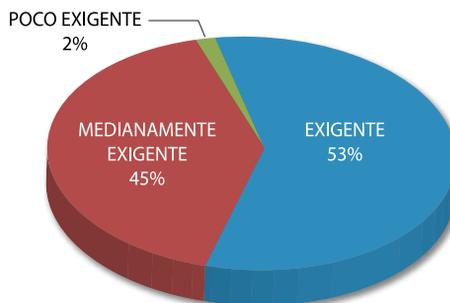
NIVEL ACADÉMICO DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA DURANTE EL TIEMPO DE ESTUDIO DEL ALUMNO



De las 149 personas encuestadas un 58% afirma que el nivel académico de la Carrera de Contabilidad y Auditoría fue Alto, mientras que el 42% restante dice que el nivel académico fue Medio.

d) *Nivel de exigencia de los docentes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría durante el tiempo de estudio del alumno*

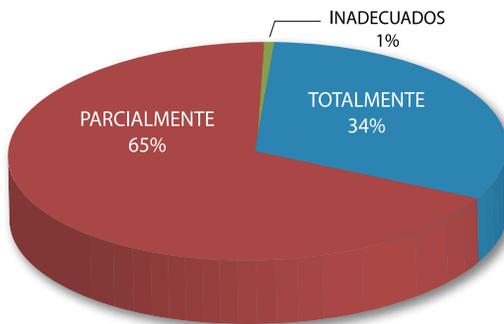
Nivel de exigencia de los docentes en la carrera de Contabilidad y Auditoría durante el tiempo de estudio del alumno



En cuanto al nivel de exigencia docente de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, el 53% de los encuestados afirma haber sido exigente, mientras que un 45% dice haber sido medianamente exigente y apenas un 2% de los encuestados dice haber sido poco exigente.

- e) *Los contenidos curriculares estuvieron adecuados a las necesidades actuales de los alumnos*

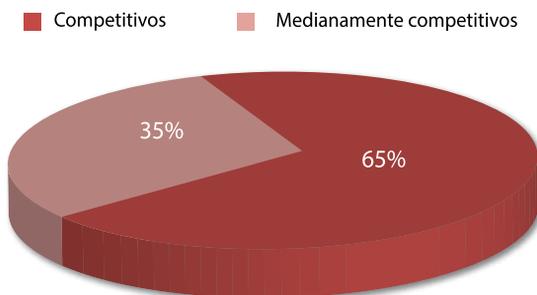
Los contenidos curriculares estuvieron adecuados a las necesidades profesionales actuales de los alumnos



Un 65% de la población afirma que los contenidos curriculares estuvieron totalmente de acuerdo a sus necesidades profesionales, mientras que un 34% contesta parcialmente y el 1% que estuvieron inadecuados.

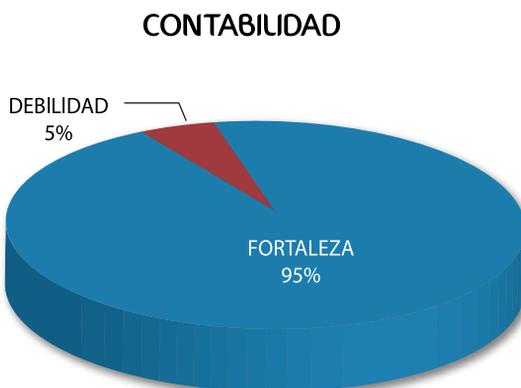
f) *Percepción de los ingenieros en contabilidad y auditoría de la UPS en el mercado laboral, de acuerdo a la experiencia*

De acuerdo a su experiencia, los ingenieros en contabilidad de la UPS, en el mercado laboral son considerados:



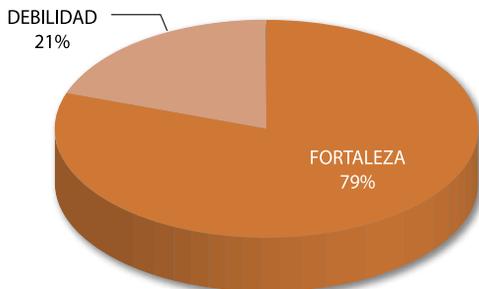
Los graduados y egresados consideran que los ingenieros en contabilidad de la UPS en el mercado laboral son un 65% competitivos y un 35% medianamente competitivos.

g) *Fortalezas y Debilidades en las áreas de conocimientos de la Carrera de Contabilidad y Auditoría*



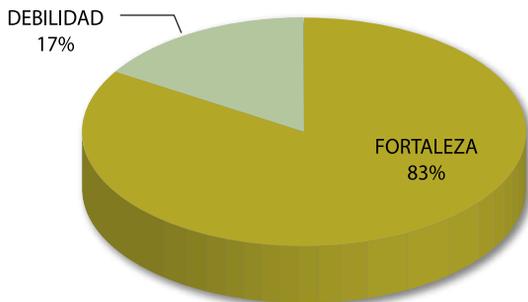
El área de Contabilidad para los encuestados representa una Fortaleza, mientras que un 5% la considera como una debilidad.

INFORMÁTICA APLICADA



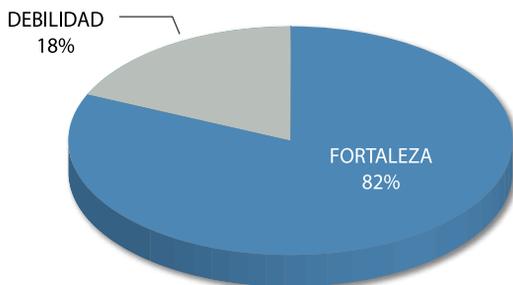
En el área de Informática Aplicada, un 79% de la población la considera como una Fortaleza, mientras que un 21% la considera como una Debilidad.

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



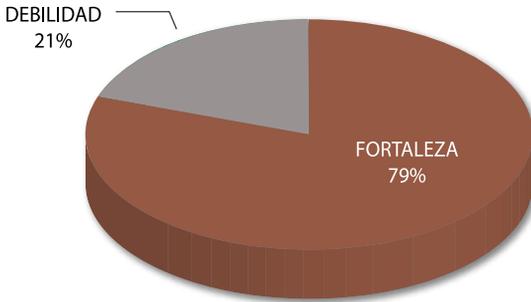
El 83% de los encuestados responde que considera al área de Gestión y Administración de Empresas como una fortaleza, mientras que el 17% la considera como una debilidad.

FINANZAS Y PRESUPUESTOS



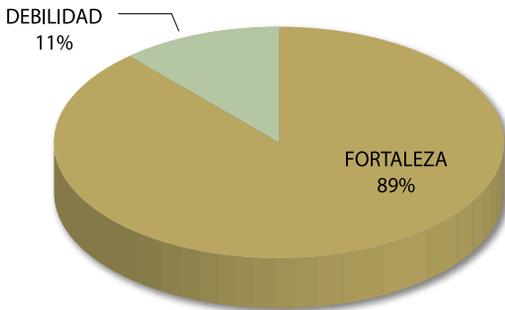
Mientras que un 82% afirma que considera al área de Finanzas y Presupuestos como una fortaleza y el 18% como una debilidad.

TRIBUTACIÓN Y DERECHO EMPRESARIAL



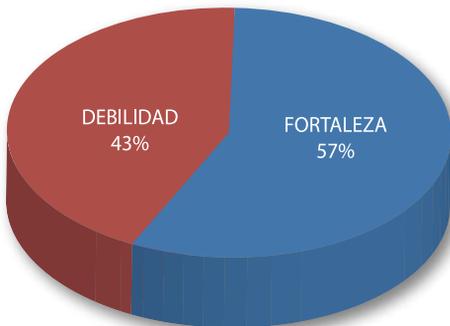
El 79% de los encuestados considera que el área de Tributación y Derecho Empresarial es una fortaleza de su formación de pregrado, mientras que el 21% la considera como una debilidad.

AUDITORÍA

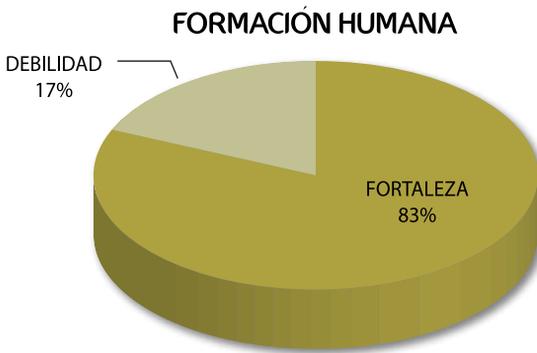


En el área de la Auditoría un 89% de los encuestados responde considerar a ésta área como una fortaleza, mientras que el 11% la considera como una debilidad.

IDIOMAS



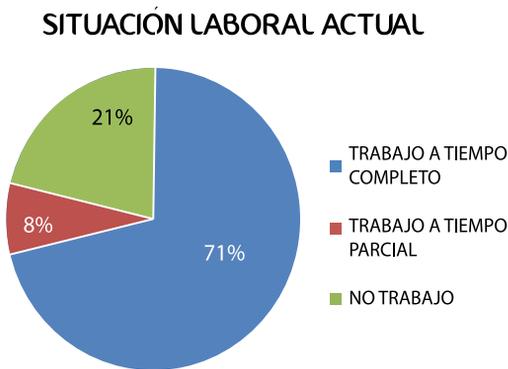
Un 57% de la población considera al área de Idiomas como una fortaleza de la carrera, mientras que el 43% la considera como una debilidad.



Por último en el área de Formación Humana un 83% de la población afirma que considera como una fortaleza de la carrera y apenas un 17% como debilidad dentro de su formación de pregrado.

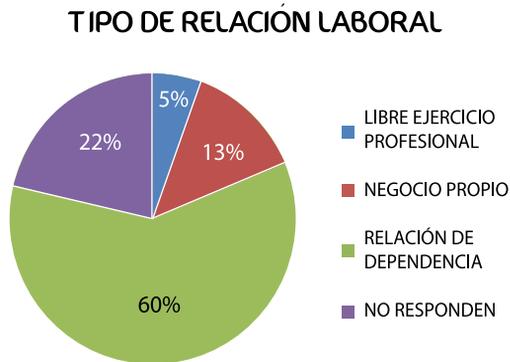
3) INFORMACIÓN LABORAL Y EJERCICIO PROFESIONAL

a) Situación laboral actual



De los encuestados de acuerdo al gráfico anterior, se puede apreciar que un 72% se encuentra trabajando a tiempo completo en una institución, mientras que el 7% trabaja a medio tiempo y un 21% no se encuentra actualmente trabajando.

b) Tipo de relación laboral



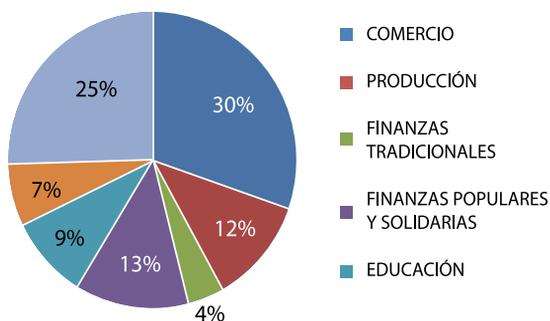
Del total de la población, el 5% manifiesta trabajar bajo libre ejercicio profesional, mientras un 13% responde que labora en su negocio propio y un 60% afirma trabajar bajo relación de dependencia. El 21% no responde debido a que en la pregunta anterior manifestaron no estar trabajando.

c) Lugar de Trabajo



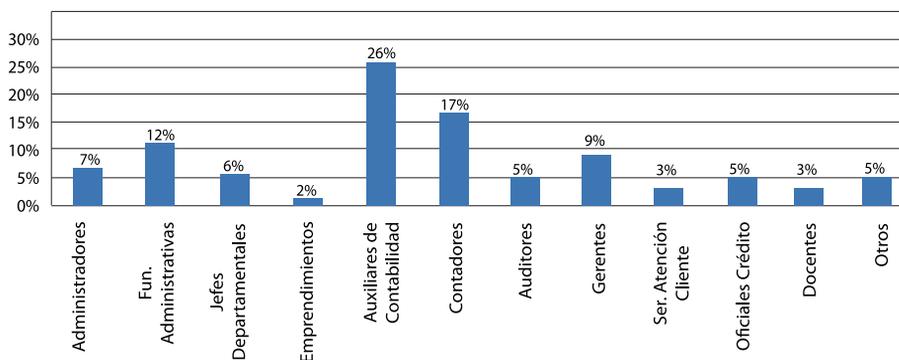
Del 79% del total de la población que se encuentra laborando, un 88% de éstas se encuentra ubicado en empresas del sector privado, mientras que un 12% se encuentra en empresas del sector público.

OCUPACIÓN EN EL SECTOR PRIVADO



Del 88% de personas que trabajan en el sector privado, han indicado que un 30% trabajan en el área del comercio, siguiéndole un 12% que indican trabajar en el área de la producción, apenas un 4% trabajan en el área de las finanzas tradicionales (bancos, compañías de seguros), un 12% se ubican en el área de las finanzas populares o no tradicionales (cooperativas de ahorro y crédito y sus asociaciones o gremios), seguido de un 9% que trabaja en el área de la educación (universidades, colegios), un 7% prestan servicios contables, tributarios y de auditoría y por último un 25% han indicado trabajar en diversas áreas, entendiéndose por éstas a servicios en general, fundaciones, entre otros.

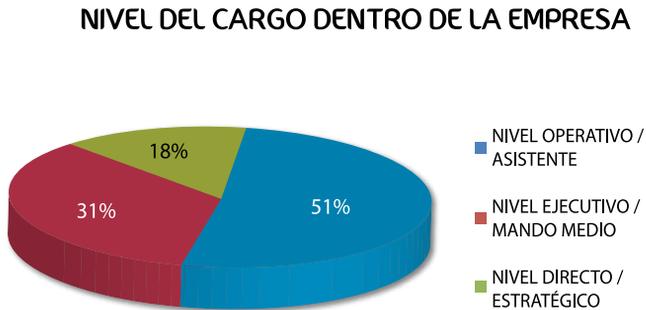
CARGOS DE OCUPACIÓN



De los graduados y egresados que se encuentran trabajando, un 26% que es el porcentaje más significativo han indicado realizar funciones como Auxiliares Con-

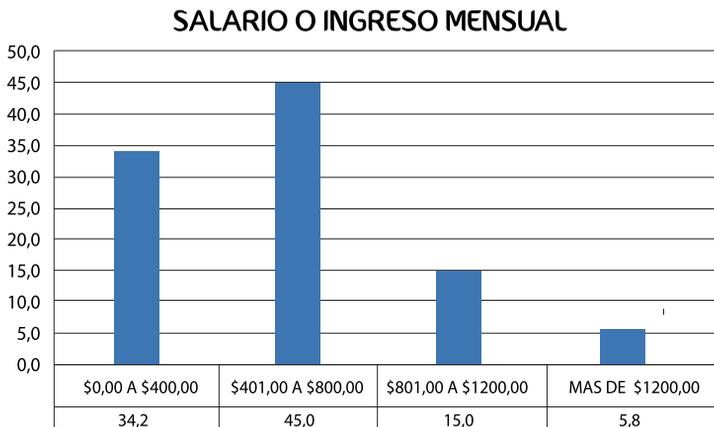
tables, mientras que el 17% ejercen el cargo de Contadores, siguiéndole un 12% de encuestados que realizan Funciones Administrativas y un 9% se desempeñan como Gerentes. En los porcentajes que van del 7% al 2% se encuentran personas que están laborando como Administradores, Jefes Departamentales, Auditores, Oficiales de Crédito, Servicio al Cliente, Docencia y Otros.

d) Nivel de funciones de los cargos dentro de las empresas



De acuerdo a las funciones que realizan en los cargos que desempeñan los encuestados, el 51% corresponden a funciones de Nivel Operativo, mientras que un 31% realizan funciones de Nivel Ejecutivo o Mando Medio y un 18% realizan funciones estratégicas o de Nivel Directivo.

e) Su salario o ingreso mensual se ubica entre:



De la población que se encuentra actualmente laborando, un 34% afirma tener ingresos mensuales hasta \$ 400, mientras que el 45% dice tener ingresos no mayores de \$ 800, un 15% dice ganar entre \$ 801 y \$ 1200 y apenas un 5% dice tener ingresos mensuales mayores a \$ 1200.

f) *Tiempo transcurrido para obtener empleo luego de obtener el título universitario*

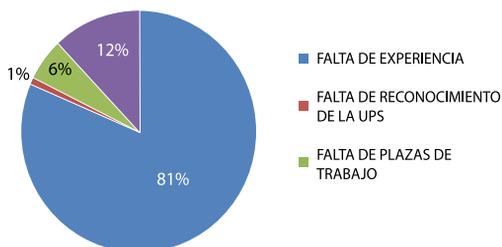
TIEMPO TRANSCURRIDO PARA OBTENER EMPLEO LUEGO DE OBTENER EL TÍTULO UNIVERSITARIO



De las respuestas válidas de la tabulación, tenemos que un 50% de encuestados mientras realizaba sus estudios ya tenía algún tipo de trabajo, mientras que para el 28% le tomó 6 meses después de su graduación obtener un empleo, para el 9.5% les tomó entre 6 y 12 meses y para el 2% más de un año después de su graduación en encontrar un lugar de trabajo. Mientras que el 12% manifiesta que aún no consigue empleo.

g) Principal dificultad para encontrar su primer trabajo

PRINCIPAL DIFICULTAD PARA ENCONTRAR SU PRIMER TRABAJO

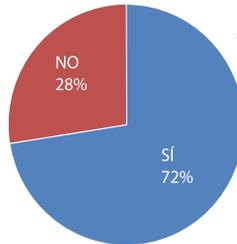


De la tabulación realizada como respuestas válidas, los encuestados manifiestan en un 81,5% que la falta de experiencia fue su principal dificultad para conseguir su primer empleo, luego indican como dificultad la falta de plazas de trabajo que alcanza un 6% y un 0,8% indican la falta de reconocimiento de la UPS en el medio empresarial como dificultad para encontrar su primer empleo. Adicional existe un 12% que manifiesta otras dificultades a las señaladas anteriormente, de las cuales se mencionan las siguientes:

- No saber el giro del negocio
- Edad
- Falta de tiempo
- Baja remuneración

h) Realización de prácticas pre profesionales durante los estudios de pregrado

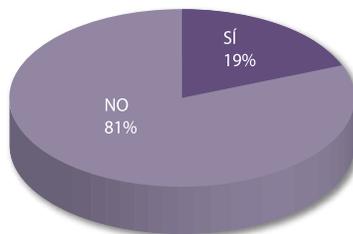
REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES DURANTE LOS ESTUDIOS DE PREGRADO



De la población encuestada un 72% afirma haber realizado prácticas pre-profesionales durante sus estudios de pregrado, mientras que un 28% dice no haberlas realizado.

i) Las prácticas pre profesionales realizadas durante los estudios de pregrado, le permitieron seguir laborando en la misma empresa

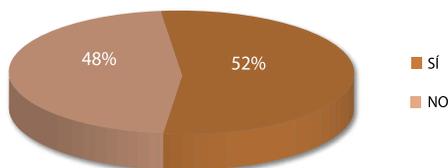
DURANTE LOS ESTUDIOS DE PREGRADO, LE PERMITIERON SEGUIR LABORANDO EN LA MISMA EMPRESA



De las respuestas válidas de la tabulación el 81% de los encuestados dicen no haberse quedado laborando en la misma empresa donde realizaron sus prácticas pre profesionales, mientras que un 19% afirman si haber seguido laborando en la misma institución donde realizaron sus prácticas pre profesionales.

j) *Con la obtención del título profesional, se obtuvo un ascenso o un mejor empleo*

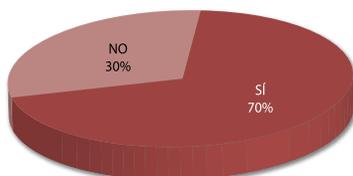
**CON LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL,
SE OBTUVO UN ASCENSO O UN MEJOR EMPLEO**



Un 52% de los encuestados que representan respuestas válidas, han indicado que su título profesional si les sirvió para conseguir un ascenso o un mejor empleo, mientras que el 48% manifiesta no haberles beneficiado la obtención de su título. Adicionalmente un 11% de los encuestados no responden a esta pregunta.

k) *Mejoramiento del nivel salarial y/o ingresos, a partir de la obtención del título profesional*

**MEJORAMIENTO DEL NIVEL SALARIAL Y / O INGRESOS, A
PARTIR DE LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL**

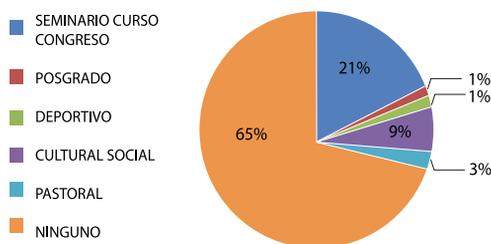


El 70% de los encuestados respondieron que su título profesional si les permitió mejorar su nivel de ingresos, mientras que el 30% contestó en forma negativa. Adicionalmente 18 personas que corresponde al 12% del total de la población encuestada, no eligieron ninguna opción.

4) FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL

a) Tipo de evento organizado por la UPS en el que han participado luego de egresar:

TIPO DE EVENTO ORGANIZADO POR LA UPS EN EL QUE HAN PARTICIPADO LUEGO DE EGRESA



De acuerdo al gráfico que antecede, se puede observar que de las personas encuestadas la opción que ha sido mayormente aceptada son los seminarios, cursos o congresos, alcanzando éstos una aceptación del 21%, le sigue los eventos culturales alcanzando un 8%, luego los eventos relacionados con la pastoral con un 3% y por último los eventos de posgrados y deportivos con un 1% de aceptación. Además un 65% indica no haber asistido a ningún evento.

b) Interés de participar en procesos de formación continua desarrollados por la UPS

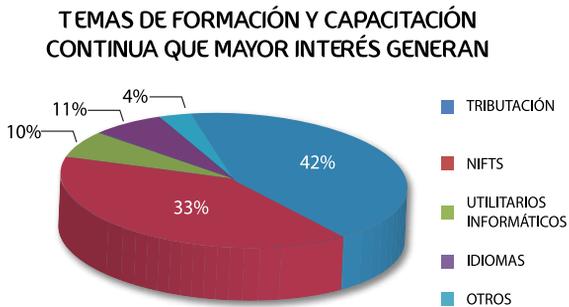
INTERÉS DE PARTICIPAR EN PROCESOS DE FORMACIÓN CONTINUA DESARROLLADOS POR LA UPS



De las opciones consultadas: Cursos, Seminarios, Encuentros, Congresos, entre otros; los encuestados que han respondido dicen que les gustaría a un 54% participar en Seminarios, al 27% en Congresos, al 15% en Encuentros y al 4% en otros eventos, de los que se puede destacar:

- Postgrados
- Actualización de conocimientos

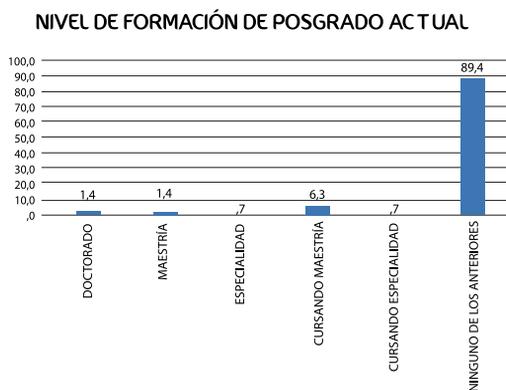
c) Temas de formación y capacitación continua que mayor interés generan



Entre la aceptación de los encuestados acerca de los temas de interés para formación y capacitación continua, han manifestado que Tributación es el tema de mayor interés ya que tiene una aceptación del 42%, mientras que el tema de NIIFs genera un interés del 33%, siguiéndole Idiomas con un 11%, no muy distante se encuentran los temas relacionados con Utilitarios Informáticos con el 10% y con un 4% otros temas entre los que se mencionan:

- Administración
- Administración Pública
- Auditoría
- Responsabilidad Social Empresarial
- Finanzas y Presupuestos
- Créditos
- Bolsa de Valores
- Contabilidad

d) Nivel de formación de posgrado actual



De la población encuestada, el 1% indican tener una formación a nivel de Doctorado y Maestría, el 0.7% indica tener una especialidad, el 6% indican estar cursando una maestría y el 0.7% estar cursando una especialidad. La diferencia entre los porcentajes antes mencionados y la totalidad de la población, no tiene formación de cuarto nivel.

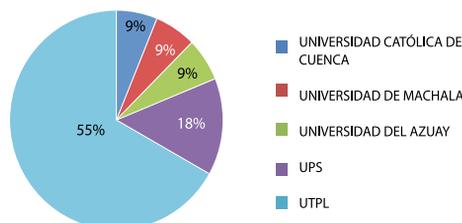
e) Especifique el título de posgrado y la institución oferente

De entre las personas que en la pregunta anterior mencionaron estar cursando o tener formación de cuarto nivel, los títulos obtenidos o por obtener son los siguientes:

- Diplomado en Gestión de Finanzas
- Magister en Auditoría Integral
- Magister en Administración de Empresas
- Magister en Contabilidad y Finanzas

La institución oferente de los títulos antes mencionados son las siguientes:

INSTITUCIÓN OFERENTE FORMACIÓN POSGRADO



f) Área de interés para participar en programas de posgrado ofertados por la UPS

De acuerdo a las encuestas realizadas, las áreas de mayor interés para ser ofertadas por la UPS, irían en el siguiente orden: con el 31% se encuentran temas relacionados a Contabilidad y Auditoría, y Tributación, con el 12% temas relacionados con las Normas Internacionales de Información Financiera NIIFs, le sigue con el 10% temas relacionados con Administración y Finanzas y Presupuestos, para finalizar con el 1% temas varios como Idiomas, Informática, Gestión de Inventarios, Marketing y Gestión de Riesgos.

ÁREAS DE INTERÉS, PROGRAMAS DE POSGRADO OFERTADOS POR LA UPS

