

## INFORME DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS – 2014

<b>Carrera:</b>	CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
<b>Sede:</b>	Guayaquil
<b>Campus:</b>	Centenario
<b>Periodos de Gestión:</b>	ENERO A DICIEMBRE DEL 2014
<b>Directora de Carrera:</b>	Eco. Alexandra Chávez Pullas
<b>Docentes responsables del seguimiento a graduados:</b>	MGs. Mónica Alencastro C. – Docente Responsable Econ. Miguel Herrera – Docente de apoyo

### 1. Introducción

El presente informe corresponde a las Gestiones realizadas por el equipo a cargo del área de Seguimiento a Graduados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría en base al Plan de mejoras del año 2014. Se toma como base el marco legal LOES:

- ✓ Art. 107.- Principio de pertinencia, y
- ✓ Art. 142.- Sistema de Seguimiento a Graduados.

Las actividades aquí detalladas se han realizado con proyecciones a mantener contacto y contar con la opinión del graduado de la carrera, monitoreando su desarrollo post universitario, así como detectar circunstancias de dificultad en los diferentes campos que corresponden al bienestar del Graduado en relación con la Carrera y la Universidad, lo que permite establecer planes de mejoras con las nuevas promociones.

Adicionalmente contar con la experiencia del graduado desde su puesto de trabajo, que involucra aspectos del área contable o en empresas auditoras, lo cual es de gran valor para motivar a concluir sus estudios a los estudiantes que inician su carrera universitaria, se plantea lograr esta vinculación con la experiencia laboral por medio de la visita de graduados al aula de clase.

Durante este año de gestión, Seguimiento a Graduados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría inicialmente formalizó comunicación con los graduados utilizando los recursos tecnológicos como: correos electrónicos, redes sociales y sistemas de mensajería instantánea.

Otro de los factores que se ha podido agenciar gracias a la comunicación con los graduados, es el levantamiento de información pertinente, por medio de encuestas efectuadas en el II Encuentro de Graduados, y posteriormente a través de encuestas electrónicas. Los niveles de participación aún no son los esperados, sin embargo se proyecta para el nuevo año el cumplimiento de todas las actividades y de manera especial la participación del graduado y acciones programadas en el Plan de Mejoras del año 2015.

## 2. Planes de Mejoramiento aprobados por Consejo de Carrera.

### 2.1. Análisis por acción de mejora

<b>Acción de mejora:</b>	1.- Solicitar a la Dirección de carrera la asignación de un colaborador de apoyo para las actividades de seguimiento a graduados.
<b>Tiempos utilizados:</b>	Enero a Mayo 2014.
<b>Cumplimiento:</b>	Total
<b>Número de beneficiarios:</b>	Cantidad de graduados de la carrera.
<b>Fuentes de verificación:</b>	Designación de funciones en Semestres 44 y 45: Acta N°078-2014, Resolución N°559-078-2014-06-03 Acta N°087-2014, Resolución N°880-087-2014-10-15
<b>Análisis de la acción de mejora:</b> Durante el Año 2014: establecer la necesidad de un colaborador para las actividades de seguimiento, a través del informe de actividades 2013.	
<b>Resultados obtenidos:</b> En el período 44 (2014-2014), la MGs. Mónica Alencastro fue asignado como Docente de Apoyo de Seguimiento a Graduados y fueron designadas horas de su horario administrativo para este cometido. En el período 45 (2014-2015), se generan los siguientes cambios: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La MGs. Alencastro es nombrada Responsable de Seguimiento a Graduados (reemplaza al Ing. Víctor Vera).</li> <li>✓ El Eco. Miguel Herrera es nombrado Docente de Apoyo de Seguimientos a Graduados.</li> </ul>	

<b>Acción de mejora:</b>	2.- Solicitar la implementación de sistemas informáticos para el seguimiento a graduados.
<b>Tiempos utilizados:</b>	En curso.
<b>Cumplimiento:</b>	Se está concretando.
<b>Número de beneficiarios:</b>	Cantidad de graduados de la carrera, Seguimiento a Graduados y Bolsa de Trabajo.
<b>Fuentes de verificación:</b>	Memorándum R-VICA-0025-2014-M-B, enviado desde Cuenca el 31 de julio del 2014.
<b>Análisis de la acción de mejora:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oficio entregado a sistemas: Se planteó los beneficios de la utilización de un sistema informático para el control y seguimiento a los graduados de la Carrera.</li> <li>▪ Actas de reunión con delegados de otras Carreras: Se mantuvo reuniones con docentes delegados de otras Carreras para sumar esfuerzos en esta solicitud.</li> </ul>	
<b>Resultados obtenidos:</b> A la fecha se conoce que está Aprobado con el Trámite No. UPS-2014-2460, la solicitud del "Desarrollo a Medida del Software Recomendado para el Sistema de Bolsa de Trabajo", el mismo que beneficiará a Seguimiento de Graduados dirigido específicamente a los graduados.	

<b>Acción de mejora:</b>	3.- Proponer la realización de cursos y seminarios con valor académico en áreas de actualidad e interés.
<b>Tiempos utilizados:</b>	Septiembre – Noviembre 2014
<b>Cumplimiento:</b>	Se cumplió.
<b>Número de beneficiarios:</b>	Cantidad de graduados de la carrera, Seguimiento a Graduados.
<b>Fuentes de verificación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formato de Encuesta.</li> <li>○ Evento de información para aportar a la cultura de conocimiento y fomentar al crecimiento profesional de los estudiantes y graduados de la Carrera.</li> <li>○ Informe del Evento, con los resultados de la encuesta aplicada.</li> </ul>
<b>Análisis de la acción de mejora:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se compartió constantemente, con las demás áreas de vinculación, criterios referentes a las directrices, logística y otros aspectos de estos cursos, para activar seminarios de valor Académico.</li> <li>• La encuesta a ser aplicada en el II Encuentro de Graduados cuenta con un apartado en donde se recogerá información referente a los temas de interés de los graduados, a partir de los cuales se pretenden fomentar estos seminarios.</li> <li>• Se ha colaborado con Bolsa de Trabajo en la organización de Charlas con temas de interés para los estudiantes y graduados de la carrera.</li> </ul>	
<b>Resultados obtenidos:</b>	
<p>Se realizaron dos <i>“eventos de información para aportar a la cultura de conocimiento y fomentar al crecimiento profesional de estudiantes y graduados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría”</i>, junto con la participación y colaboración del Equipo de Bolsa de Trabajo de la Carrera, abordando las siguientes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferencia realizada el 20 de Octubre: <i>“Herramientas de Comunicación Efectiva en la Dirección de Proyectos”</i>, ponente Dr. David Hinojosa.</li> <li>• Conferencias realizadas durante los días 18, 19 y 20 de Noviembre: <ul style="list-style-type: none"> <li><i>“El Contrato de Seguros en el Ecuador”</i>, ponente Eco. Carlos Reyes Esmeraldas.</li> <li><i>“Aplicación a las buenas prácticas de la gestión de proyectos en el emprendimiento”</i>, ponente Eco. Mauricio Volcanes.</li> <li><i>“Fundamentos del PMBOK”</i>, ponente Ing. Daniel Plúa.</li> <li><i>“Las nuevas organizaciones del siglo XXI”</i>, ponente Eco. Tony Fiallos.</li> <li><i>“Determinación de la utilidad óptima de una organización”</i>, ponente Eco. Miguel Herrera Estrella.</li> <li><i>“Economía Popular y Cooperativas de Ahorro y Crédito”</i>, ponente Eco. Luis Rosero Mallea.</li> </ul> </li> </ul>	



<b>Acción de mejora:</b>	4.- Conformar, en conjunto con la Directiva de Graduados, un comité consultivo que aporte criterios en las modificaciones a la malla curricular.
<b>Tiempos utilizados:</b>	Abril – Agosto 2014
<b>Cumplimiento:</b>	El 12/Agosto/2014 se cumplió con lo agendado.
<b>Número de beneficiarios:</b>	Cantidad de graduados de la carrera, Seguimiento a Graduados.
<b>Fuentes de verificación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Formato de Encuesta.</li> <li>○ Informe del II Encuentro de Graduados.</li> <li>○ Informe de Encuesta actualización Malla Curricular.</li> <li>○ Informe de la Propuesta Mejora Malla Curricular.</li> <li>○ Actas de reuniones mantenidas para el efecto.</li> <li>○ Resoluciones del Consejo de Carrera.</li> </ul>
<b>Análisis de la acción de mejora:</b>	
<p>Para este punto se creyó conveniente ampliar a todos los posibles graduados, sus aportes a los cambios en la malla curricular.</p> <p>El II encuentro de graduados previsto para la segunda semana del mes de agosto, sirvió para recoger información referente a este asunto mediante la aplicación de una encuesta, la cual generó un informe y fue entregado a la Dirección de la Carrera y Dirección de Vinculación.</p>	
<b>Resultados obtenidos:</b>	
<p>Se contó con la asistencia de 26 ex-alumnos quienes emitieron su opinión referente a los posibles cambios que, según su criterio, son necesarios en la malla curricular de la carrera. Así el 73% de los asistentes considera que el 100% de los contenidos de las materias incluidas dentro del área de Formación Profesional deben ser actualizados.</p>	

<b>Acción de mejora:</b>	5.- Implementar un proceso de carnetización a través del cual los graduados puedan obtener beneficios en actividades que ofrece la Universidad.
<b>Tiempos utilizados:</b>	Agosto/2014 – Enero/2015.
<b>Cumplimiento:</b>	En curso
<b>Número de beneficiarios:</b>	En trámite
<b>Fuentes de verificación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Promoción del proceso por medio de e-mail y redes sociales con el respectivo afiche de invitación.</li> <li>○ Listado de los profesionales carnetizados por la empresa Redlink.</li> </ul>
<b>Análisis de la acción de mejora:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante el encuentro celebrado el 12/Agosto/2014, se dio a conocer a los graduados los beneficios a los que podían acceder en la UPS con el uso del carnet (biblioteca, áreas deportivas, Maestrías, etc.).</li> <li>• Según lo organizado por la administración, la carnetización se llevó a efecto durante 2 días; sin embargo, por cuestiones de tiempo, horario u ocupaciones pocos completaron este proceso, ampliando el plazo por 2 ocasiones más, siendo el último a enero del 2015. Se ha dado una nueva fecha para los rezagados.</li> </ul>	

- Se envió al banco de datos de los graduados un cronograma de carnetización de la Sede.

**Resultados obtenidos:**

Quienes participaron se mostraron complacidos de poder contar con una identificación de la Universidad, sin embargo la misma no refleja su condición de ex alumno. Adicionalmente el principal beneficio que les ha llamado la atención es el descuento en Maestrías, sin que hasta la fecha se haya podido concretar debido a que las mismas no están habilitadas por parte de la Universidad.

<b>Acción de mejora:</b>	6.- Fomentar reuniones de índole social y deportivo entre las carreras.
<b>Tiempos utilizados:</b>	Agosto/2014 a Dic/2014
<b>Cumplimiento:</b>	Parcialmente.
<b>Número de beneficiarios:</b>	26 graduados.
<b>Fuentes de verificación:</b>	Informe de II encuentro de graduados de la Carrera

**Análisis de la acción de mejora:**

Para el 12 de agosto de 2014 se realizó del II encuentro de graduados de la Carrera, donde se les compartirá las diversas actividades que realiza la Universidad para con sus graduados (asuntos de malla curricular, cursos de formación continua) y se espera sirva de base para un futuro encuentro ya en el plano deportivo.

**Resultados obtenidos:**

Es importante destacar que los aportes obtenidos por los graduados en este evento permitieron analizar e incorporar recomendaciones para la actualización de la Malla Curricular; en el mismo se evidenció que la inserción laboral de los graduados universitarios es cada vez más compleja debido a las alteraciones producidas en el mercado laboral por la reestructuración y las nuevas formas de organización del trabajo, que requieren replantear las formas de articulación y vinculación de los distintos niveles del sistema educativo con el mundo del trabajo de la comunidad.

<b>Acción de mejora:</b>	7.- Fomentar la participación en actividades de servicio a la comunidad a través del apadrinamiento de niños en épocas navideñas.
<b>Tiempos utilizados:</b>	Noviembre - Diciembre 2014.
<b>Cumplimiento:</b>	Se notificó de la campaña Navidad 2014.
<b>Número de beneficiarios:</b>	Comunidad
<b>Fuentes de verificación:</b>	<input type="checkbox"/> Reuniones con pastoral <input type="checkbox"/> Efectuar convocatoria, correos, invitaciones.

**Análisis de la acción de mejora:**

Esta actividad está prevista para finales de año, se trabajó en conjunto con Pastoral.

**Resultados obtenidos:**

Se realizó y se notificó a los Graduados que podrían participar en la Campaña "Navidad 2014" junto con Pastoral.

<b>Acción de mejora:</b>	8.- Crear un cronograma de planificación de visitas de graduados al aula de clase, por lo menos una vez por semestre.
<b>Tiempos utilizados:</b>	Diciembre-2014.
<b>Cumplimiento:</b>	Cumplido.
<b>Número de beneficiarios:</b>	Estudiantes de la Carrera Contabilidad y Auditoría. Jornada nocturna.
<b>Fuentes de verificación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Correos enviados y recibidos.</li> <li>○ Firmas de estudiantes.</li> </ul>
<b>Análisis de la acción de mejora:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se Solicitó una convocatoria a graduados y definir interesados.</li> <li>• Coordinar con la dirección de carrera las visitas de los graduados y exposiciones de acuerdo a su área de trabajo.</li> <li>• Se realizó invitación a los ahora profesionales, de manera que puedan compartir sus experiencias con el alumnado posterior a su vida universitaria.</li> <li>• Se efectuaron consultas vía mail a dos graduados de la Carrera, solicitando su disponibilidad y apertura para la realización de esta tarea.</li> </ul>	
<b>Resultados obtenidos:</b>	
<p>Se ha mantenido contacto con posibles exponentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fueron contactados el Ing. Jonathan David Márquez Zambrano y el Ing. César Javier Solano Quintero, ambos mostraron disponibilidad para la realización de la actividad; sin embargo por cuestiones de horario se concretó la participación con el Sr. Márquez para la fecha prevista, del 05-Diciembre-2014, mientras que el Sr. Solano podrá ser considerado en una fecha posterior, en el año 2015, periodo 46.</li> <li>• El graduado Ing. Jonathan Márquez realizó una charla con el tema <i>"Situación contable y tributaria actual en las compañías privadas"</i> en el aula 212, grupo 2762.</li> </ul>	

<b>Acción de mejora:</b>	9.- Determinar, en conjunto con la representante de bolsa de trabajo, acciones que permitan un adecuado control del aporte de la Universidad en la obtención de un puesto de trabajo acorde al perfil de egreso de la Carrera.
<b>Tiempos utilizados:</b>	Julio/2014 – Dic/2014
<b>Cumplimiento:</b>	En proceso
<b>Número de beneficiarios:</b>	Graduados de la Carrera
<b>Fuentes de verificación:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Correos enviados.</li> <li>○ Llamadas telefónicas.</li> </ul>
<b>Análisis de la acción de mejora:</b>	
<p>Se ha conversado del tema con la encargada de Vinculación con la Colectividad y se concretará una reunión previa a la realización de actividades en conjunto con Bolsa de Trabajo, a fin de poder hacer partícipes a los graduados.</p>	
<b>Resultados obtenidos:</b>	
<p>Se recibió y atendió los requerimientos de las empresas que solicitaron Hojas de Vida de graduados.</p>	



### 3. Acciones de mejoras realizadas que no constan en el Plan de Mejoramiento.

#### 3.1. Análisis por acción de mejora

<b>Acción de mejora:</b>	A.- Elaboración de un informe que trata sobre el nivel de empleabilidad de los graduados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil.
<b>Tiempos utilizados:</b>	Diciembre-2014.
<b>Cumplimiento:</b>	Diciembre 6, 2014.
<b>Número de beneficiarios:</b>	30 graduados
<b>Fuentes de verificación:</b>	<input type="radio"/> Formulario 01. <input type="radio"/> Informes de Empleabilidad

#### **Análisis de la acción de mejora:**

A fin de obtener información sobre la opinión de los graduados de la carrera y en conjunto con el departamento de Vinculación, los graduados como requisito previo a la Incorporación tuvieron que contestar vía online el formulario 01. El Departamento de Vinculación cuenta con la clave para acceder a los resultados de la encuesta planteada, mismos que se muestran compilados en un solo informe a nivel Sede.

#### **Resultados obtenidos:**

En el Informe de Empleabilidad emitido a Diciembre-2014 arroja como resultado principal que las tres cuartas partes de los graduados estiman de gran importancia y satisfactoria la formación que les brindo la carrera durante su tiempo de estudio, con la idea de que siempre se debe actualizar.

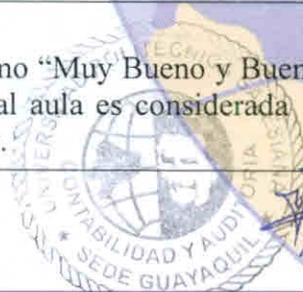
<b>Acción de mejora:</b>	B.- El Conocimiento de los Estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría respecto a las Actividades de Seguimiento a Graduados, 2014.
<b>Tiempos utilizados:</b>	Diciembre/2014
<b>Cumplimiento:</b>	En su totalidad
<b>Número de beneficiarios:</b>	Población estudiantil de la Carrera de Contabilidad.
<b>Fuentes de verificación:</b>	Tríptico, formato de encuesta, correos y mensajes on line.

#### **Análisis de la acción de mejora:**

Se les consultó a los estudiantes de los diferentes niveles de la carrera de Contabilidad y Auditoría, sobre el conocimiento que tienen del programa de Seguimiento a Graduados, en el presente periodo 2014.

#### **Resultados obtenidos:**

Los estudiantes consideraron en un 65% como "Muy Bueno y Bueno" el que se haga un seguimiento a graduados y que las visitas al aula es considerada la mejor manera de informarse sobre el seguimiento a graduados.



#### 4. Conclusiones

Durante el año 2014 Seguimiento a Graduados realizó actividades con la finalidad de contactar a los profesionales de la Carrera. En el desarrollo de las mismas, la primera dificultad surgió al establecer contacto con los primeros graduados de la carrera, por la desactualización del banco de datos del titulado, puesto que la información que registra el SNA no ha sido actualizada.

Los graduados al ser contactados muestran mucha predisposición y motivación para participar y mantener contacto con su Universidad; no obstante este interés se ve impedido con la principal limitante de no contar con el tiempo, ya que la mayoría de los graduados trabajan (algunos fuera de la ciudad), lo cual no les permite asistir a los eventos planteados.

El principal interés que muestran los graduados hacia la Universidad, son los programas de posgrados que ésta pueda ofrecerles, particular que a la fecha se encuentran suspendidos por motivos de evaluaciones de los organismos pertinentes, ante lo cual se ha aprovechado la realización de cursos de formación continua y Charlas/Conferencias de interés, sugeridas por ellos en las encuestas realizadas.

El mantener vigente esta actividad permitirá a la Carrera una retroalimentación, puesto que los graduados manifiestan sus necesidades, mismas que pueden ser dirigidas a fomentar cambios y reestructuraciones en las mallas curriculares.

#### 5. Recomendaciones

##### A nivel de carrera:

- En cada promoción va incrementando el número de graduados y dadas las actividades que se han realizado en el año 2014, en ocasiones el correo electrónico no ha sido suficiente, lo que ha obligado a recurrir a las llamadas a teléfonos móviles, evidenciando la necesidad de contar también con acceso a llamadas a celular y convencional desde la extensión del Docente Responsable de Seguimiento a Graduados, ya que dada la multiplicidad de tareas que se desarrollan en Dirección de Carrera, las continuas molestias para estas llamadas representan la disminución de la efectividad de la Gestión de Dirección de Carrera.
- Que los resultados obtenidos sean difundidos entre toda la comunidad de la Carrera, incluidos los docentes, para que de esta manera conozcan las necesidades, dificultades o deficiencias planteadas por los graduados, que sirvan para reformular nuestra forma de dar clases.

- Fomentar el trabajo en conjunto con los encargados de la Bolsa de Trabajo, de manera que se pueda mantener un registro de los graduados que obtienen empleo por gestión de las ofertas laborales publicadas; a la fecha no se puede establecer un control efectivo sobre este tema.
- Hacer parte de los Consejos de Carrera a la Directiva de Graduados, en temas que sean de relevancia y pertinencia para ellos.

#### **A nivel de sede:**

- Apoyar la planificación y realización de cursos de formación continua con temas de interés para las diferentes carreras. Los Seminarios, Capacitaciones y Foros de especialidad deben otorgar un Certificado de Aprobación y Asistencia para los Graduados y que mejoren su hoja de vida.
- Establecer mecanismos más efectivos de Comunicación entre los delegados de Seguimiento y los Graduados, es necesario contar con la disposición de llamadas a celular.
- Establecer cronogramas para reuniones entre los delegados de diferentes carreras, de manera que se puedan compartir criterios, experiencias o avances de lo realizado por cada uno de ellos. El trabajo en conjunto llevará a mejores resultados.
- Buscar alternativas que incremente la participación del Graduado y la extensión de fecha en el proceso de carnetización.
- Que se establezca un horario definitivo en el uso de las instalaciones deportivas de la Universidad, de manera que los graduados conozcan los mismos y puedan acceder sin inconvenientes.

#### **A nivel nacional:**

- Estandarizar los procesos de seguimiento a graduados, incluido los instrumentos de recolección de datos, para que no existan diferencias entre los informes que deben ser generados por Carrera y por Sede.

- Concretar la creación de una Web o un espacio exclusivamente para los graduados, donde ellos mismos puedan actualizar su información y estar informados de todas las actividades promovidas desde la Universidad para su vinculación.

Firmas de responsabilidad,

  
MGs. Mónica Alencastro Carriel  
Responsable de Seguimiento a Graduados  
Carrera de Contabilidad y Auditoría

  
MGs. Miguel Herrera Estrella  
Apoyo de Seguimiento a Graduados  
Carrera de Contabilidad y Auditoría



Guayaquil, Enero 16 del 2015

