

INFORME DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DEL SEGUIMIENTO DE GRADUADOS - 2014

CARRERA	INGENIERIA DE SISTEMAS
SEDE	GUAYAQUIL
CAMPUS	CENTENARIO
PERIODO	Enero del 2014 a Diciembre del 2014 – Periodos 43, 44 y 45
FECHA	28 DE ENERO DEL 2015
DIRECTOR	ING. RAUL TINGO SOLEDISPA
RESPONSABLE SEGUIMIENTO DE GRADUADOS	MSIG. NELSON MORA SALTOS
NRO. RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE CARRERA PARA DESIGNACIÓN DE RESPONSABLE	018-001-2015-01-14

1. Introducción

En el presente informe la Carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil da a conocer el trabajo realizado con respecto al seguimiento de sus graduados. Para esto se ha tomado como base el marco legal LOES, Art. 107.- Principio de pertinencia, y al Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. Las actividades aquí detalladas se han realizado con el objetivo de mantenerse en contacto permanente con el graduado, aportando y monitoreando periódicamente su evolución profesional. Los resultados obtenidos de este seguimiento servirán para identificar las posibles mejoras que se puedan introducir en el Perfil de Egreso, el Perfil Profesional y el Currículum, por medio de una necesaria retroalimentación con la experiencia y vivencias de los ingenieros graduados que en fin de cuentas beneficiará a los jóvenes alumnos que se encuentran en formación. La carrera de Ingeniería de Sistemas a través del programa seguimiento a graduados ha realizado una serie de actividades que en forma general fueron contactos directos vía telefónica, e-mail o redes sociales para poder realizar así charlas en el aula, encuestas, estadísticas, actividades sociales y deportivas, contando siempre para ello con la colaboración de los directivos. Esta carrera posee graduados desde el año 2008, existiendo hasta finales del 2014 un total de 135 graduados, cuyos datos son manejados por el programa de seguimiento a graduados con la ayuda del Sistema Nacional Académico SNA.

2. Planes de Mejoramiento aprobados por los Consejos de Carrera.

2.1. Análisis por acción de mejora

Acción de mejora:	1.- Utilización de un sistema informático para actualizar y utilizar de mejor manera la información referente a los graduados.
Tiempos utilizados:	Enero a Marzo 2014
Cumplimiento:	Parcial
Número de beneficiarios:	135 graduados
Fuentes de verificación:	Hoja electrónica de control , Página web Institucional de la UPS y Sistema SNA





Análisis de la acción de mejora:

Al momento se utiliza solo el Sistema Nacional Académico SNA, ya que no existe un sistema exclusivo para el control del programa de seguimiento a los graduados o se lo está desarrollando, por eso se utiliza un link directo de la página web institucional y hojas electrónicas para los datos, tabulación de encuestas y emisión de estadísticas.

Resultados obtenidos:

Se pueden actualizar los datos de los graduados con el SNA, ingresar los datos de una encuesta para los graduados por medio de un link al formulario 01, visualizar informes y estadísticas subidas a la página web y emitir informes en Excel y Word bajo formatos establecidos.

Acción de mejora:	2.-Realizar charlas o exposiciones de parte de los graduados hacia los actuales estudiantes en las aulas de clase, sobre temas de índole técnico.
Tiempos utilizados:	Enero y Febrero 2014 (2 meses)
Cumplimiento:	Total
Número de beneficiarios:	30 estudiantes de 5to. Ciclo y 25 de 6to. Ciclo.
Fuentes de verificación:	Correos electrónicos, fotos, certificados de agradecimiento y diplomas emitidos por el vicerrector de sede. Informe entregado a departamento de Vinculación.

Análisis de la acción de mejora:

Se propuso a los graduados preparar charlas a los estudiantes en las aulas, hubieron propuestas interesantes y se seleccionó 2 temas muy interesantes planteados por los Sres. Ing. Bogdan Gabriel Babici quien propuso el tema titulado "DESARROLLO DE APLICACIONES WEB CON HTML5, CSS3 Y JQUERY", y el Ing. Jaime Merchán Milán quien propuso el tema titulado "INFRAESTRUCTURA – LA IMPORTANCIA DE LOS BACKUPS Y CONTINGENCIAS PARA UNA ALTA DISPONIBILIDAD EN LOS SERVICIOS QUE OFRECE UN BANCO".

Resultados obtenidos:

Se realizaron las charlas, el Ing. Bogdan Babici explicó su tema a los alumnos de 5to. ciclo y el Ing. Jaime Merchán a los alumnos de 6 to. ciclo, los alumnos estuvieron muy interesados en el tema, se hicieron preguntas y se entregó certificados de reconocimiento a los conferencistas por parte del Vicerrector.

Acción de mejora:	3.- Dar a conocer a la comunidad universitaria de los resultados de las encuestas del seguimiento a graduados.
Tiempos utilizados:	Diciembre del 2014 (1 mes)
Cumplimiento:	Parcial
Número de beneficiarios:	120 estudiantes
Fuentes de verificación:	Trípticos que contiene información sobre el programa de seguimiento a graduados, actividades que se realizaron y resultados de la encuestas sobre la malla curricular. Varias fotos de la entrega de los 120 trípticos.





Análisis de la acción de mejora:

La acción fue realizada fuera del cronograma ya que se esperó primero realizar la encuesta a los graduados sobre la malla en Agosto y luego reflejar los resultados de la encuesta en un tríptico. Se entregaron trípticos de información a la comunidad estudiantil con la colaboración de 2 estudiantes, pero no se pudo abarcar a una mayor cantidad de estudiantes como se pensaba.

Resultados obtenidos:

Se obtuvo un cierto conocimiento sobre el programa de Seguimiento a Graduados en la comunidad estudiantil.

Acción de mejora:	4.- Encuestar a los alumnos de la carrera sobre su conocimiento de la política de seguimiento a graduados.
Tiempos utilizados:	Diciembre 2014 (1 mes)
Cumplimiento:	Total
Número de beneficiarios:	251 estudiantes de la carrera de Sistemas.
Fuentes de verificación:	251 encuestas realizadas cada una con el respectivo nombre, paralelo y firma del estudiante. Fotos de la encuesta. Informe entregado al departamento de Vinculación.

Análisis de la acción de mejora:

Se realizó la encuesta a 13 paralelos de los diferentes ciclos de la carrera, adicionalmente se entregó trípticos a cada estudiante encuestado. Esta acción fue realizada fuera del cronograma establecido debido a que las preguntas debían ser socializadas entre todas las carreras.

Resultados obtenidos:

Mayor conocimiento sobre el programa de Seguimiento a Graduados.
Informe estadístico de las respuestas de la encuesta realizada a los estudiantes.

Acción de mejora:	5.- Realización de un 2do. encuentro deportivo en las modernas instalaciones de la universidad.
Tiempos utilizados:	Nulo
Cumplimiento:	Nulo
Número de beneficiarios:	Nulo
Fuentes de verificación:	Nulo
Análisis de la acción de mejora:	No se pudo realizar la actividad deportiva ya que se dio prioridad a un encuentro social con los graduados para evaluar a través de una encuesta las opiniones sobre la malla curricular.
Resultados obtenidos:	Nulo



Acción de mejora:	6.- Utilización de un proceso de carnetización, mediante el cual los graduados puedan obtener beneficios de diferentes índoles, utilizando para éste proceso un tiempo no menor a 2 semanas.
Tiempos utilizados:	Noviembre y Diciembre 2014 (2 meses)
Cumplimiento:	Total
Número de beneficiarios:	135 graduados
Fuentes de verificación:	- Correos electrónicos enviado a los graduados - Listado de los profesionales carnetizados por la empresa Redlink - Fotos del carnet.
<p>Análisis de la acción de mejora: Los graduados acudieron a obtener su carnet, en los meses de Noviembre y Diciembre del 2014, es decir se amplió el plazo a más de 2 semanas, por lo que hubo tiempo suficiente para sacar el carnet. Debido a que en Noviembre hubieron 2 fines de semana que no se atendió por parte de la empresa Redlink, se extendió el plazo durante el mes de Enero del 2015. Al momento no es posible determinar la cantidad exacta de graduados cartnetizados. La información oficial debe ser proporcionada por la empresa Redlink. Se puede decir que la acción si está cumplida.</p>	
<p>Resultados obtenidos: Se pudo carnetizar a una mayor cantidad de graduados en comparación al año anterior según la observación realizada.</p>	

Acción de mejora:	7.- Establecer una estrategia de comunicación con relevantes expositores, sobre un tema importante para la carrera de Sistemas.
Tiempos utilizados:	Octubre del 2014
Cumplimiento:	Total
Número de beneficiarios:	12 graduados
Fuentes de verificación:	Correos electrónicos en donde se invita a la 1ra. Jornada de Ingeniería del Software. Certificado de Asistencia de los graduados. Lista de Asistencia a la Jornada.
<p>Análisis de la acción de mejora: Se tocaron temas relevantes como: Medición del Software y sus Aplicaciones (Ing. Mónica Villavicencio, Phd), Herramientas de Software para Proyectos BPM (Ing. Carlos Monsalve, Phd), Distributed Programming y Software Engineering (Ing. Alan Avendaño, Msc), Administración de Proyectos en la Ingeniería del Software (Ing. Galo Valverde, Msc). Se pudo concretar ésta Jornada gracias al Grupo de Investigación GIISIC de la Carrera de Sistemas y al grupo IEEE de la Universidad. Se realizó la jornada el 29 de Octubre del 2014 con una duración de 4 horas para el público en general y para los graduados.</p>	
<p>Resultados obtenidos: Se pudo capacitar a 12 graduados sobre nuevos conceptos en el área de la Ingeniería del Software. Se entregaron certificados de asistencia.</p>	





Acción de mejora:	8.- Socializar con la directiva y conformar la comisión consultora de graduados que ayude a determinar cambios en los contenidos de la malla.
Tiempos utilizados:	Agosto 2014 (1 mes)
Cumplimiento:	Parcial
Número de beneficiarios:	700 alumnos de la carrera aproximadamente
Fuentes de verificación:	Listado de Asistentes a la Reunión. Informes estadísticos sobre la encuesta a la malla curricular entregado al departamento de Vinculación. Fotos del Evento.
Análisis de la acción de mejora: El 15 de Agosto del 2014 se realizó una reunión con 19 graduados para consultar su opinión sobre las materias existente en la malla curricular para determinar si se la mantiene, modifica o elimina, 17 graduados respondieron a una encuesta que se les entregó. Se pudo socializar entre los asistentes pero no se pudo conformar una comisión consultora que ayude a determinar cambios en los contenidos.	
Resultados obtenidos: Se realizó una encuesta que fue posteriormente tabulada. Los Graduados opinaron sobre ciertas materias y demostraron su interés en el tema. Se generaron al departamento de Vinculación, 2 informes, uno con los resultados de la encuesta y otro con un plan de mejoras a la malla curricular.	

Acción de mejora:	9. Incentivar a los graduados a participar con un stand en la casa abierta de la Universidad.
Tiempos utilizados:	Nulo
Cumplimiento:	Nulo
Número de beneficiarios:	Nulo
Fuentes de verificación:	Nulo
Análisis de la acción de mejora: No se pudo concretar esta mejora debido a que los directivos no realizaron la Casa Abierta en la Universidad.	
Resultados obtenidos: Nulo.	





Acción de mejora:	10.- Fomentar la participación en actividades de servicio a la comunidad a través de apadrinamiento de niños
Tiempos utilizados:	Diciembre 2014 (1 mes)
Cumplimiento:	Nulo
Número de beneficiarios:	Indeterminado
Fuentes de verificación:	Fotos de la entrega Certificado del Ministerio de Inclusión – Programa DA Dignidad.
Análisis de la acción de mejora: No se pudo concretar el apadrinamiento de niños del barrio Cuba, debido a que Pastoral había asignado previamente los padrinos, pero se receiptó ropa usada en buen estado donada por 2 graduadas, que fue entregada al programa DA Dignidad del Gobierno.	
Resultados obtenidos: Entrega de ropa usada en el centro comercial Riocentro Norte.	

3. Acciones de mejoras realizadas que no constan en el Plan de Mejoramiento.

3.1. Análisis por acción de mejora

Acción de mejora:	
Tiempos utilizados:	
Cumplimiento:	
Número de beneficiarios:	
Fuentes de verificación:	
Análisis de la acción de mejora:	
Resultados obtenidos:	

4. Conclusiones

El programa de seguimiento a graduados de la carrera de Ingeniería de Sistemas despierta un gran interés dentro de los 135 graduados que tiene la carrera desde el año 2008, ellos, en su gran mayoría se sintieron agradecidos que la Universidad Politécnica Salesiana los haya tomado en cuenta para éstos procesos de integración. Se realizó un gran evento que consistió en que los graduados podían opinar sobre los contenidos de la malla curricular en donde a través de una encuesta pusieron sus puntos de vista sobre las materias, así mismo se pudo encuestar a los alumnos de la sede sobre su conocimiento del plan de seguimiento a



graduados quienes manifestaron su satisfacción al saber que una vez graduados la Universidad los siga considerando como un alumno más.

Es importante que la Universidad mantenga éste programa para que exista una real retroalimentación, que los graduados puedan manifestar sus experiencias profesionales y puedan transmitirlo a los estudiantes actuales. Cada año nacen nuevos graduados y es importante que se los trate con la consideración que se merecen y motivarlos para que formen parte de este gran proyecto que la Universidad tiene como vinculación con la Sociedad.

5. Recomendaciones

A nivel de carrera:

- Que se divulgue a los estudiantes actuales de pregrado a través de charlas sobre el programa de seguimiento a graduados y los beneficios que ellos tendrían como futuros graduados.
- Que se incentive una mayor colaboración de parte de todos los docentes de la carrera y que sepan que éste no es un proyecto aislado sino que beneficia a todos, porque es proyecto que mide la efectividad de la enseñanza universitaria.
- Que se forme un grupo de apoyo al delegado de seguimientos a graduados, formado por docentes y estudiantes para los eventos deportivos, sociales y para los procesos administrativos de control que hay que llevar.
- Que el comité consultivo o la directiva sean invitados a sesiones de consejo en donde se toquen temas de la malla o reglamentos para los estudiantes.

A nivel de sede:

- Que se dé prioridad a las fechas establecidas y colaboración total del personal encargado para los eventos deportivos de los graduados en las nuevas instalaciones.
- Que exista una reunión obligatoria entre los delegados de las diferentes carreras por periodo, para que se puedan intercambiar ideas y clarificar cierta documentación requerida, pensando siempre en forma solidaria.
- Que el Programa de Bolsa de Trabajo mantenga un mayor contacto con el programa de Seguimiento a graduados como apoyo a graduados que por alguna razón no posean trabajo.
- Que se establezca un horario para el uso de las instalaciones deportivas, para que así no se le impida el ingreso a un graduado ya que existe otro evento en ese horario.

A nivel nacional:

- Que se estandaricen las encuestas y la documentación que se requiera y no tener preguntas diferentes por cada sede y pero aun por cada carrera.

- Que se cree una aplicación en la web en donde el graduado con su número de cédula y clave se sienta identificado y pueda ver sus datos, actualizarlos, ver imágenes de los eventos que se realizaron, sepa de futuros eventos, pueda dar sus opiniones como un buzón de sugerencia, intervenir en foros de discusión con los delegados, ver estadísticas, inscribirse para las charlas al aula y demás opciones.

Aprobado con resolución del Consejo de Carrera Nro. 018-001-2015-01-14

Atentamente.



Msig. Nelson Mora Saltos
Responsable de Seguimiento a Graduados
Carrera de Ingeniería de Sistemas UPS-GYE.

