

Oficio N° 003

Quito, D.M. 1 de febrero de 2013

Lic.

Irene Lema

DIRECTORA TECNICA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL SEDE QUITO

Presente

De mi Consideración

**EI CONSEJO DE CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA SEDE QUITO reunido el 01 de febrero del 2013, resolvió:**

**RESOLUCION No. 3550-003-2013-02-01**

El Consejo de Carrera de Contabilidad y Auditoria resuelve: **APROBAR** el plan de mejoramiento de seguimiento a graduados presentado por la Directora de Carrera Ing. Mercedes Zapata el mismo que fue elaborado con el Dr. Carlos Salazar y el Lic. Fredy Araque. Se anexa el plan de mejoras.

Atentamente,

  
Josefina Mercedes Zapata Sanchez  
**PRESIDENTE CONSEJO DE CARRERA**



DIRECCIÓN CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

15-MAR-2013 16:03:12  
PAGINA: 1 DE 1



## PLAN DE MEJORAMIENTO SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Tipo de evaluación considerada: Encuesta ( ) ; Memoria ( ) ; Informe ( )  
Otra ( ) Especifique.....

Carrera: **CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

Sede: **Quito**

Periodos de valoración: **2010 - 2012**

Docente responsable del seguimiento a graduados: **Dr. Carlos Salazar**

Responsable de Sede:

Responsable Institucional: **Secretario Técnico de Seguimiento a Graduados Lcdo. Gilberto Brito**

**Diagnóstico del seguimiento a graduados.**-[Descripción de aquello que la Carrera ha realizado para favorecer el seguimiento de sus graduados, desde el año 2010 hasta la fecha.]

La carrera de Contabilidad y Auditoría empeñada en generar formas de seguimiento a los graduados se encuentra elaborando bases de datos que hacen referencia a la información actualizada de la situación de nuestros profesionales. Se ha incorporado a esta base el grupo de egresados a fin de coordinar los procesos de graduación.

La base de datos actualizada incluye aspectos académicos y profesionales como:  
Información general: año de egresamiento, fecha de graduación, tema de tesis.  
Estado académico: graduado, egresado

Estudios de posgrado que están cursando,

Si se encuentran o no laborando

Funciones que están desempeñando en las empresas.

En razón de la permanente demanda de las firmas auditoras y/o empresas del medio se ha establecido una Cadena de información y comunicación a través del correo electrónico y de los mismos graduados que visitan la universidad para que conozcan y respondan a estos requerimientos laborales



DIRECCIÓN CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA



[Detalle los principales problemas que la Carrera ha identificado en el marco de su proceso de seguimiento a graduados.]

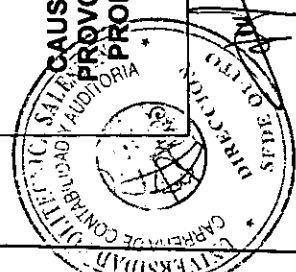
1. Falta de comunicación con los graduados y egresados.
2. Falta de una base de graduados por parte de la Institución que incluya información actualizada.
3. Un problema real es considerar que una vez que el estudiante se gradúa, ya no tiene injerencia en la actividad académica de la carrera.
4. Los graduados no se han involucrado en los procesos de retroalimentación y mejora de la carrera (prouestas académicas, administrativas)
5. El grupo de graduados (ingenieros) y titulados que han optado por el CPA o egresados no muestran mayor interés por estar en contacto con la Institución debido a sus ocupaciones laborales y personales.
6. Los estudiantes que han requerido ofertas de posgrado las han encontrado en otras universidades, rompiendo así el vínculo con nuestra institución.
7. Los graduados no encuentran en la universidad y en la carrera cursos de formación continua que los especialicen en áreas específicas de interés profesional.
8. No existe un nivel de coordinación adecuado de las actividades que realiza la Unidad de Seguimiento a Graduados de la Sede y la carrera.
9. No se conocen con exactitud las empresas y o sectores empresariales en donde se encuentran prestando servicios nuestros graduados.

**IDENTIFICACION DE PROBLEMAS RELEVANTES**

**CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA**

[Identifique las causas raíces por cada problema detallado en el recuadro anterior, siga la lógica PROBLEMA - CAUSAS.]

- a. No existe una línea directa de comunicación institucional para con los graduados desde las carreras.
- b. No se ha generado un módulo sistematizado institucional que permita que los graduados mantengan su





UNIVERSIDAD POLITÉCNICA

SALESIANA

ECUADOR

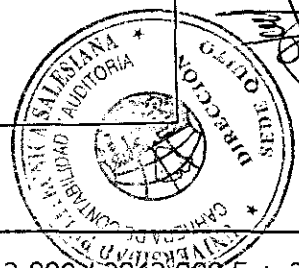
acceso en línea alimenten y actualicen en forma permanente su información personal, académica.

- c. No se han conformado las asociaciones de graduados de la carrera, organismos necesarios para convocarlos.
- d. La carrera no ha visto la necesidad de involucrar a los graduados en la gestión académica de la carrera en una etapa pos - graduado, como parte de procesos de retroalimentación y mejora.
- e. Falta de motivación y convocatoria por parte de la universidad y las misma carrera hacia los graduados.
- f. Falta de comunicación, información e invitación a graduados sobre las ofertas de cursos de posgrado.
- g. Poca gestión de la carrera para programar y ofertar cursos de formación continua para especializar o fortalecer áreas específicas.
- h. Falta de coordinación entre la carrera y la unidad de graduados
- i. No existen datos de orden laboral de la carrera ni a nivel institucional.

*(Plantee metas de carácter académico que favorezcan el óptico seguimiento a los graduados de su carrera. Tome en consideración los análisis de las evaluaciones existentes hasta el momento, sean éstas a nivel institucional o de su carrera; igualmente considere los problemas y causas ya identificados.*

**METAS**

1. Generar desde la carrera nuevas líneas de comunicación e información y fortalecer aquellas que ya existen para con nuestros graduados
2. Concluir la base de datos e egresados que se está levantando en la carrera.
3. Promover y motivar a que los egresados se organicen a través de las asociaciones.
4. Convocar a los graduados para que sean parte de nuestras acciones de mejora.
5. Programar y ofertar cursos de actualización de interés para nuestros profesionales

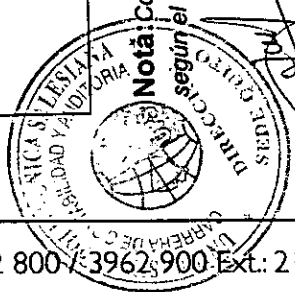


DIRECCIÓN CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA



<p><b>OBJETIVOS A CONSEGUIR</b></p>	<p><i>[Establezca objetivos de seguimiento a graduados en función de las metas planteadas.]</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Involucrar a los graduados en la vida académica de la carrera a través de convocatorias que motiven su participación activa como una de las fuentes principales de retroalimentación que fortalezcan la gestión administrativa y académica de la carrera.</li> <li>Lograr un nivel de coordinación óptimo entre las unidades de seguimiento a graduados y la carrera para actividades académicas, sociales y culturales que involucren a nuestros profesionales.</li> <li>Programar cursos de formación continua dirigido a graduados en las áreas de interés profesional que de manera permanente actualización.</li> </ol>
<p><b>ACCIONES DE MEJORA</b></p>	<p><i>[Proponga las acciones de mejora que la Carrera implementará por cada objetivo.]</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Convocatorias masivas a todos los graduados e inclusive a egresados para que formen parte de los procesos de retroalimentación de la carrera así como para informarles de las mejoras y logros de cada carrera.</li> <li>Creación de espacios y charlas con los graduados para conocer sus experiencias profesionales, fortalezas y debilidades que han sentido en el campo laboral.</li> <li>Actualización permanente de datos en las bases creadas en la carrera.</li> <li>Comunicación e información permanente de los logros y actividades que se desarrollan en la carrera.</li> <li>Motivación e impulso a la conformación de la asociación de graduados.</li> <li>Identificar las áreas de interés de capacitación de nuestros graduados.</li> <li>Conformar comisiones para la programación de cursos de formación continua dirigida a graduados.</li> </ol>

**Nota:** Con la finalidad de observar el grado de dificultad y oportunidad de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas, éstas deben ser evaluadas según el siguiente detalle:



**ESCALAS DE PRIORIZACIÓN**

**Dificultad:** 1 Alta 2 Media 3 Baja 4 Ninguna  
**Plazo de Implantación:** 1 Largo 2 Mediano 3 Corto 4 Inmediato  
**Impacto:** 1 Ninguno 2 Bajo 3 Mediano 4 Alto

CUADRO DE PRIORIZACIÓN						
No.	ACCIONES DE MEJORA	DIFICULTAD	PLAZO	IMPACTO	TOTAL	ORDEN DE PRIORIDAD
	Convocatorias masivas a todos los graduados e inclusive a egresados para que formen parte de los procesos de retroalimentación de la carrera así como para informantes de las mejoras y logros de cada carrera.	1	3	4	8	TERCERA
	Creación de espacios y charlas con los graduados para conocer sus experiencias profesionales, fortalezas y debilidades que han sentido en el campo laboral.	1	2	3	6	SEXTA
	Actualización permanente de datos en las bases creadas en la carrera	2	4	4	10	PRIMERA
	Comunicación e información permanente de los logros y actividades que se desarrollan en la carrera.	2	2	3	7	QUINTA
	Motivación e impulso a la conformación de la asociación de	2	2	2	6	SÉPTIMA

DIRECCIÓN CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

Campus El Girón · Av. Isabel La Católica N23-52 y Madrid · Bloque B, PB · Teléfonos: 3962 800 / 3962 900 Ext: 2193,  
 Teléfono Directo: 3962 854 · Correo electrónico: mzapata@ups.edu.ec





graduados										
Identificar las áreas de interés de capacitación de nuestros graduados	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Conformar comisiones para la programación de cursos de formación continua dirigida a graduados.	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3

**ACCIONES DE MEJORA.-** [En este apartado su CARRERA podrá determinar un cronograma de trabajo.]

TIEMPO ACCIONES DE MEJORA	MESES												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Convocatorias masivas a todos los graduados e inclusive a egresados para que fomen parte de los procesos de retroalimentación de la carrera así como para informarles de las mejoras y logros de cada carrera.	*	*	*										
Creación de espacios y charlas con los graduados para conocer sus experiencias profesionales, fortalezas y debilidades que han sentido en el campo laboral.	*	*	*	*									
Actualización permanente de datos en las bases creadas en la carrera	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Comunicación e información permanente	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

DIRECCIÓN CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA



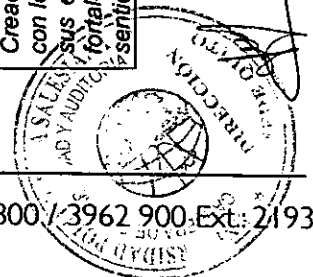


de los logros y actividades que se desarrollan en la carrera.																					
Motivación e impulso a la conformación de la asociación de graduados	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Identificar las áreas de interés de capacitación de nuestros graduados	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Conformar comisiones para la programación de cursos de formación continua dirigida a graduados.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

**Nota:** La siguiente tabla permite a la Carrera establecer un marco operativo de las acciones de mejora establecidas. Se debe considerar que dentro de los recursos financieros existe una asignación presupuestaria por Carrera de 5.000,00 dólares americanos para el año 2013.

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS	RESPONSABLE DE LA TAREA	TIEMPOS (Inicio-Final)	RECURSOS NECESARIOS	NUMERO DE BENEFICIARIOS (SI PROCEDE)	FUENTE DE VERIFICACION
Convocatorias masivas a todos los graduados e inclusive a egresados para que formen parte de los procesos de retroalimentación de la carrera así como para informarles de las mejoras y logros de cada carrera.	Elaboración de convocatorias físicas Publicación en la web Comunicación por correo electrónico Llamadas telefónicas	Responsable de seguimiento a graduados		Computador Internet Teléfono Material de oficina		Numero de convocatorias realizadas
Creación de espacios y charlas con los graduados para conocer sus experiencias profesionales, fortalezas y debilidades que han sentido en el campo laboral.	Identificar temas de charlas Preparar logística Prepara material para levantar información	Responsable de seguimiento a graduados y Consejo de Carrera		Auditorios Material de oficina		Numero de charlas y talleres Listado de asistencia

DIRECCIÓN CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA







Actualización permanente de datos en las bases creadas en la carrera.	Llamadas telefónicas Correos electrónicos Revisar carpetas de graduados	Pasante	Computador Material de oficina Teléfono	Base de datos
Comunicación e información permanente de los logros y actividades que se desarrollan en la carrera.	Llamadas telefónicas Correos electrónicos	Departamento de comunicaciones		Número de comunicaciones enviadas Registro de respuestas recibidas
Motivación e impulso a la conformación de la asociación de graduados	Convocatorias Reuniones	Responsable de seguimiento a graduados Consejo de Carrera		Asociación conformada
Identificar las áreas de interés de capacitación de nuestros graduados	Estudio de ofertas de formación continua en otras universidades afines	Comisión encargada		Áreas sobre las que se capacita Cursos ofertados
Conformar comisiones para la programación de cursos de formación continua dirigida a graduados.	Análisis del perfil de docentes para conformar la comisión	Consejo de Carrera		Comisión conformada

**Presentado al Consejo de Carrera en fecha: 1 de febrero - 2013  
Resolución de aprobación del Plan por Consejo de Carrera: 3550-003-2013-02-01**

**Nota final:** Toda Carrera deberá remitir el presente PLAN hasta el LUNES 28 DE ENERO DE 2013 al Responsable de Seguimiento a Graduados de su Sede, quien a su vez remitirá la documentación completa de la Sede a la Secretaría Técnica de Seguimiento a Graduados.



DIRECCIÓN CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA