

## PLAN DE MEJORAMIENTO SEGUIMIENTO A GRADUADOS 2014

**Tipo de evaluación considerada:** Encuesta ( ); Memoria ( ); Informe (x)  
Otra (x) Especifique: Información proporcionada por la Coordinación de Seguimiento a Graduados Sede Quito

**Carrera:** INGENIERÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO

**Sede:** QUITO

**Periodos de valoración:** 2013

**Docente responsable del seguimiento a graduados:** ING. GIOVANNY LUCERO

**Responsable de Sede:** MGST. LOLA VÁZQUEZ

**Responsable Institucional:**

### Diagnóstico del seguimiento a graduados.-

La acción de mejora referente a establecer una programación de cursos, talleres y seminarios de actualización para graduados fue desarrollada el 16 y 17 de diciembre del 2013 con el seminario "Reformas Laborales y Seguridad Industrial con enfoque Gerencial" a la cual asistieron 32 graduados generando un éxito relativo, puesto que el evento estaba proyectado para 80 asistentes. En la reunión mencionada se eligió a los miembros representantes al Comité Consultivo de los Graduados.

En cuanto a la programación para crear una base de datos que actualice la información existente de los graduados, se cumplió parcialmente debido a la discontinuidad en la entrega de información por parte de la Coordinación de Seguimiento de la Sede. La información que contienen las bases de datos de graduados no es significativa para realizar una evaluación.

Se realizó dos reuniones con el Comité Consultivo de Graduados. La primera el 19-02-2014, en la cual se socializó la Matriz de Autoevaluación para la Acreditación de la Carrera. La segunda reunión fue el 07-03-2014, en la que se trataron los siguientes puntos:

- Plan Tentativo de Mejoramiento para Seguimiento de Graduados.
- Expectativas de los graduados para asistir a posibles convocatorias futuras.
- Resultados que obtuvo el Comité incentivando a sus compañeros para que llenen la encuesta vía Internet.

### IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS RELEVANTES

1. Debido a la complejidad para recabar información no se pudo cumplir con las metas planteadas en el Plan de Mejoramiento del año 2013.
2. Existe una diversidad de expectativas respecto a temas de interés para los cursos o seminarios de actualización que motivarían a los graduados a no asistir a las próximas convocatorias mayoritariamente.
3. Falta de identidad de los graduados frente a la Carrera.
4. Poco reconocimiento de la Carrera dentro de la universidad, en el ámbito empresarial y en la sociedad en general.
5. Desconocimiento por parte de los estudiantes de los procesos y resultados que la Carrera realiza en relación al Seguimiento de Graduados.
6. En el ámbito laboral existe una dificultad en el momento de ubicar a los graduados en las diferentes áreas empresariales.

### CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA

1. La información referente a los datos personales de los graduados como es el caso de números telefónicos de contacto, correos electrónicos, direcciones domiciliarias y datos laborales que el sistema dispone está desactualizada.





	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Los graduados se ubican laboralmente en diferentes áreas de desempeño tanto del sector público como del privado y en pequeño porcentaje en la creación de sus propias empresas.</li> <li>3. Pese a que la UPS realiza cursos de inducción en sus procesos de admisión, éstos no son suficientes; ya que los estudiantes seleccionan diferentes carreras y en cada una de ellas existe un perfil de egreso propio que debe ser entendido por los estudiantes.</li> <li>4. El título de Ingeniería en Gerencia y Liderazgo se otorga a partir del mes de mayo del año 2000 por lo que todavía no es ampliamente conocido en el mercado laboral.</li> <li>5. Poca socialización de los procesos y resultados que la Carrera realiza en relación al Seguimiento de Graduados.</li> <li>6. La malla curricular de la Carrera no está acorde con las nuevas exigencias de la Ley Orgánica de Educación Superior, del Plan Nacional de Desarrollo y de las necesidades del mercado laboral.</li> </ol>
<b>METAS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar la actualización de los datos de los graduados en el sistema una vez por semestre.</li> <li>2. Tener el 100% de graduados en la base de datos hasta diciembre del 2014.</li> <li>3. Asistencia de los miembros del Comité Consultivo de los Graduados al 100% de las reuniones convocadas.</li> <li>4. Programar y ejecutar una reunión de inducción de la Carrera dirigida a sus estudiantes una vez por semestre.</li> <li>5. Desarrollar un seminario-taller en el año 2014, en el mes de noviembre, procurando una asistencia del doble de graduados que asistieron a la primera reunión.</li> <li>6. Tener el FODA de la Carrera elaborado conjuntamente con el Comité Consultivo de los Graduados hasta el mes de julio del 2014.</li> </ol>
<b>OBJETIVOS A CONSEGUIR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponer en el sistema de información actualizada referente a los datos personales y laborales de los graduados.</li> <li>2. Concienciar al Comité Consultivo de Graduados acerca de la importancia de su participación en los procesos.</li> <li>3. Establecer un programa de inducción propio de la Carrera.</li> <li>4. Socializar a los estudiantes acerca de los procesos y resultados del Seguimiento de Graduados de la Carrera.</li> <li>5. Generar información acerca de la relación entre la formación profesional y la praxis de trabajo que tienen los graduados para que sea utilizada como referente en la reestructuración de las mallas curriculares.</li> </ol>
<b>ACCIONES DE MEJORA</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visitas a las empresas en las cuales estén laborando los graduados para obtener la información y actualizarla en el sistema.</li> <li>2. Reuniones trimestrales con el Comité Consultivo de Graduados para planificar acciones conjuntas que conlleven al cumplimiento de los objetivos.</li> <li>3. Elaboración del programa de inducción de la Carrera y ejecución del mismo.</li> <li>4. Estructuración del programa para la socialización de los resultados del Seguimiento a Graduados, a docentes y a estudiantes de la Carrera.</li> <li>5. Programación de un curso, taller o seminario de actualización para los graduados.</li> </ol>



*[Handwritten signature]*

CARRERA DE INGENIERÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO

**Nota:** Con la finalidad de observar el grado de dificultad y oportunidad de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas, éstas deben ser evaluadas según el siguiente detalle:

### ESCALAS DE PRIORIZACIÓN

<b>Dificultad:</b> Ninguna	1 Alta	2 Media	3 Baja	4
<b>Plazo de Implantación:</b> Inmediato	1 Largo	2 Mediano	3 Corto	4
<b>Impacto:</b>	1 Ninguno	2 Bajo	3 Mediano	4 Alto

CUADRO DE PRIORIZACIÓN						
No.	ACCIONES DE MEJORA	DIFICULTAD	PLAZO	IMPACTO	TOTAL	ORDEN DE PRIORIDAD
1	Visitas a las empresas en las cuales estén laborando los graduados para obtener la información y actualizarla en el sistema	1	1	4	6	CUARTA
2	Reuniones trimestrales con el Comité Consultivo de Graduados para planificar acciones conjuntas que conlleven al cumplimiento de los objetivos	3	3	3	9	PRIMERA
3	Elaboración del programa de inducción de la Carrera y ejecución del mismo	2	2	2	6	QUINTA
4	Estructuración del programa para la socialización de los resultados del Seguimiento a Graduados a los docentes y estudiantes de la Carrera	2	2	3	7	SEGUNDA
5	Programación de un curso, taller o seminario de actualización para los graduados	1	2	4	7	TERCERA





**ACCIONES DE MEJORA.-**

TIEMPO ACCIONES DE MEJORA	MESES											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Reuniones trimestrales con el Comité Consultivo de Graduados para planificar acciones conjuntas que conlleven al cumplimiento de los objetivos						*			*			*
Estructuración del programa para la socialización de los resultados del Seguimiento a Graduados a los docentes y estudiantes de la Carrera							*			*		
Programación de un curso, taller o seminario de actualización para los graduados									*	*	*	*
Visitas a las empresas en las cuales estén laborando los graduados para obtener la información y actualizarla en el sistema									*	*	*	*
Elaboración del programa de inducción de la Carrera y ejecución del mismo												



CARRERA DE INGENIERIA EN GERENCIA Y LIDERAZGO

**Nota:** La siguiente tabla permite a la Carrera establecer un marco operativo de las acciones de mejora establecidas.

ACCIONES DE MEJORA	TAREAS	RESPONSABLE DE LA TAREA	TIEMPOS (Inicio-Final)	RECURSOS NECESARIOS	NÚMERO DE BENEFICIARIOS (SI PROCEDE)	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Reuniones trimestrales con el Comité Consultivo de Graduados para planificar acciones conjuntas que conlleven al cumplimiento de los objetivos	Determinar la fecha y hora de la reunión Convocar a los miembros del Comité Elaborar documentos de respaldo	Ing. Giovanni Lucero Ing. Cecilia León	Del 25-06-2014 al 30-06-2014 Del 25-09-2014 al 30-09-2014 Del 25-12-2014 al 31-12-2014	El costo de la acción de mejora asciende a \$50	Asistencia de los miembros del Comité Consultivo	Actas firmadas por los responsables de Seguimiento a Graduados y el Comité Consultivo Listado firmado de asistentes al evento
Estructuración del programa para la socialización de los resultados del Seguimiento a Graduados a los docentes y estudiantes de la Carrera	Determinar la fecha y hora de la reunión Elaborar material para la socialización Convocar a los estudiantes al Auditorio Elaborar documentos de respaldo	Ing. Giovanni Lucero Ing. Cecilia León	Del 01-07-2014 al 31-10-2014	La acción de mejora no tiene costo	100% de los estudiantes de la Carrera	Actas firmadas por los responsables de Seguimiento a Graduados y el Comité Consultivo Listado firmado de asistentes al evento
Programación de un curso, taller o seminario de actualización para los graduados	Identificar las necesidades de actualización de los graduados Estructurar la programación de los seminarios-talleres	Ing. Giovanni Lucero Ing. Cecilia León	Del 01-11-2014 al 30-11-2014	El costo del evento asciende a \$500	64 graduados	Actas firmadas por los responsables de Seguimiento a Graduados y el Comité Consultivo Listado firmado de asistentes al evento
Visitas a las empresas en las cuales estén trabajando los graduados para obtener la información y	Elaborar el cronograma de visitas Elaborar documentos para el levantamiento	Ing. Giovanni Lucero Ing. Cecilia León	Del 01-07-2014 al 15-12-2014	El costo de la acción de mejora asciende a \$200	30% de los graduados que se encuentran laborando	Documentos que certifiquen la visita, con la información completa

CARRERA DE INGENIERIA EN GERENCIA Y LIDERAZGO

Campus Sur, Av. Rumichaca s/n y Morán Valverde, Teléfonos: 3962 800 / 3962 900 Ext.: 2318  
Teléfono directo: 3962 892, Fax: 3962 897, Correo electrónico: ljurado@ups.edu.ec





actualizarla en el sistema	de la información Asignar los responsables de la visita Determinar la fecha y hora de la reunión Elaborar material para la socialización Convocar a los estudiantes al Auditorio Elaborar documentos de respaldo	Ing. Giovanni Lucero Ing. Cecilia León	Del 01-09-2014 al 31-10-2014	La acción de mejora no tiene costo	100% de los estudiantes que ingresan a la Carrera	Firmas de control firmadas por los graduados  Actas firmadas por los responsables de Seguimiento a Graduados y el Comité Consultivo  Listado firmado de asistentes al evento
Elaboración del programa de inducción de la Carrera y ejecución del mismo						

**Presentado al Consejo de Carrera en fecha: 13 de junio del 2014**  
**Resolución de aprobación del Plan por Consejo de Carrera: No. 2818-013-2014-06-13**

**Nota final:** Toda Carrera deberá remitir el presente PLAN al Responsable de Seguimiento a Graduados de su Sede, quién a su vez remitirá la documentación completa de la Sede a la Secretaría Técnica de Seguimiento a Graduados.

  
Ezequiel Alfonso Jurado  
**DIRECTOR DE CARRERA**

  
Ing. Giovanni Lucero  
**RESPONSABLE SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

  
Ing. Cecilia León  
**DELEGADA SEGUIMIENTO A GRADUADOS**



Oficio N° 27/06/2014

Quito, 27 de junio de 2014

Doctora

Lola Vásquez

DIRECTORA DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD Y SEGUIMIENTO A GRADUADOS

Presente

De mi Consideración

**EI CONSEJO DE CARRERA DE GERENCIA Y LIDERAZGO reunido el 13 de junio del 2014, resolvió:**

**RESOLUCION No. 2818-013-2014-06-13**

El Consejo de Carrera de Gerencia y Liderazgo resuelve APROBAR el Plan de Mejoras de Seguimiento a Graduados 2014, presentado por los docentes encargados de esta actividad Ing. Cecilia León e Ing. Geovanny Lucero.

Atentamente,



Luis Alfonso Jurado Velasco

**PRESIDENTE CONSEJO DE CARRERA**

