

## PLAN DE MEJORAMIENTO SEGUIMIENTO A GRADUADOS 2015

**Tipo de evaluación considerada:** Encuesta ( ); Memoria ( ); Informe (x)  
Otra (x) Especifique: Información proporcionada por la Coordinación de Seguimiento a Graduados Sede Quito

**Carrera:** INGENIERÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO

**Sede:** QUITO

**Periodos de valoración:** 2014

**Docente responsable del seguimiento a graduados:** ING. Giovanni Lucero

**Responsable de Sede:** Mgst. Lola Vázquez

**Responsable Institucional:** Msc. Bernardo Salgado

### Diagnóstico del seguimiento a graduados.-

Se visitó a los graduados en las empresas en las cuales están laborando en el periodo comprendido entre el 01 de julio y el 15 de diciembre del 2014 con el propósito de obtener información referente a los datos personales como números telefónicos de contacto, correos electrónicos, direcciones domiciliarias y situación laboral. Se tuvo un cumplimiento parcial puesto que la meta era obtener información del 30% de los graduados y solo se obtuvo del 15%.

La comisión de Seguimiento a Graduados se reunió con el Comité Consultivo el 27 de junio y el 26 de septiembre del 2014, esta actividad se cumplió parcialmente ya que estaban programadas tres reuniones de las cuales la última no se la realizó debido a las festividades propias de la temporada (mes de diciembre). Entre los resultados que se generaron en dichas reuniones se puede citar los siguientes: FODA de la carrera terminado y el compromiso por parte de los miembros del Comité Consultivo para socializar con los graduados los temas referentes a: exámenes complexivos, unidad de titulación especial, apertura de la carrera en el campus Girón y pase del Niño Jesús ya que la carrera fue designada prioste del año 2014.

Se ejecutó el programa de inducción de la carrera el 17 de septiembre del 2014. Esta actividad tenía como finalidad generar identidad en los estudiantes y la vinculación con la carrera; teniendo un cumplimiento total en referencia a la programación.

Se socializó a los docentes y estudiantes de la carrera los resultados del Seguimiento a Graduados acerca del desempeño profesional de los graduados tanto en el sector público como privado, el 20 de octubre del 2014. El cumplimiento fue parcial debido a que no se obtuvo el 100% de asistencia solo el 70% de los estudiantes y el 60% de los docentes.

En lo referente al curso, taller o seminario de actualización para los graduados, no se dio cumplimiento a esta actividad puesto que el capacitador programado para el evento, PHD. José Ochoa, tenía una agenda muy ocupada.

|   |   |
|---|---|
| <b>IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS RELEVANTES</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>No se pudo dar cumplimiento total a las metas planteadas en el Plan de Mejoramiento del año 2014.</li> <li>Falta de identidad de los graduados frente a la carrera.</li> <li>Las visitas planificadas a los graduados, en ciertas ocasiones, no se pudieron concretar.</li> <li>No se realizó el seminario/taller de actualización programado para los graduados.</li> </ol> |
| <b>CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA</b>        | <ol style="list-style-type: none"> <li>No se consideró variables externas que influyeron para que no se pueda dar cumplimiento total de las metas establecidas.</li> </ol>  |

CARRERA DE INGENIERÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO

|                              |  |
|------------------------------|--|
|                              | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Pese a que la UPS realiza cursos de inducción en sus procesos de admisión, éstos no son suficientes; ya que los estudiantes seleccionan diferentes carreras y en cada una de ellas existe un perfil de egreso propio que debe ser entendido por los estudiantes.</li> <li>3. Por situaciones imprevistas; en algunos casos no se encontró a los graduados en los puestos de trabajo por diversas causas (vacaciones, permisos, reuniones entre otros).</li> <li>4. Existen varios factores por los cuales los graduados no asisten a los seminarios/talleres entre ellos: no disponen de tiempo, distancia geográfica, temas de poco interés, entre otros. Además, el capacitador programado para el evento, PHD. José Ochoa, tenía una agenda muy ocupada.</li> </ol> |
| <b>METAS</b>                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistencia de los miembros del Comité Consultivo al 100% de las reuniones programadas por la Comisión de Seguimiento a Graduados para la planificación de las actividades.</li> <li>2. Programación y ejecución de una reunión semestral dirigida al 80% de docentes y 75% de estudiantes para socializar los procesos y resultados del Seguimiento de Graduados.</li> <li>3. Visitas al 30% de graduados hasta diciembre del 2015.</li> <li>4. Programación y ejecución de un seminario/taller por semestre, procurando una asistencia de 50 graduados por evento.</li> </ol>   |
| <b>OBJETIVOS A CONSEGUIR</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estructurar una planificación conjuntamente con los miembros del Comité Consultivo de Graduados considerando las variables de influencia.</li> <li>2. Efectuar la socialización acerca de los procesos y resultados del Seguimiento de Graduados.</li> <li>3. Diseñar un cronograma de visitas a los lugares de trabajo de los graduados para obtener información y actualizar la base de datos.</li> <li>4. Elaborar un programa de formación continua para los graduados con temas que permitan su actualización académica.</li> </ol>   |
| <b>ACCIONES DE MEJORA</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar reuniones trimestrales con el Comité Consultivo de Graduados para planificar acciones conjuntas que conlleven al cumplimiento de los objetivos.</li> <li>2. Socializar semestralmente los resultados del Seguimiento a Graduados, a docentes y a estudiantes de la carrera.</li> <li>3. Visitar a los graduados en sus lugares de trabajo.</li> <li>4. Programación de los cursos de formación continua para actualizar los conocimientos de los graduados.</li> </ol>  |

**Nota:** Con la finalidad de observar el grado de dificultad y oportunidad de cumplimiento de las acciones de mejora propuestas, éstas deben ser evaluadas según el siguiente detalle:

### ESCALAS DE PRIORIZACIÓN

|                               |           |           |           |             |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| <b>Dificultad:</b>            | 1 Alta    | 2 Media   | 3 Baja    | 4 Ninguna   |
| <b>Plazo de Implantación:</b> | 1 Largo   | 2 Mediano | 3 Corto   | 4 Inmediato |
| <b>Impacto:</b>               | 1 Ninguno | 2 Bajo    | 3 Mediano | 4 Alto      |

| CUADRO DE PRIORIZACIÓN |   |            |       |         |       |                    |
|------------------------|---|------------|-------|---------|-------|--------------------|
| No.                    | ACCIONES DE MEJORA  | DIFICULTAD | PLAZO | IMPACTO | TOTAL | ORDEN DE PRIORIDAD |
| 1                      | Realizar reuniones trimestrales con el Comité Consultivo de Graduados para planificar acciones conjuntas que conlleven al cumplimiento de los objetivos | 3          | 2     | 3       | 8     | 3                  |
| 2                      | Socializar semestralmente los resultados del Seguimiento a Graduados, a docentes y a estudiantes de la carrera  | 4          | 3     | 2       | 9     | 1                  |
| 3                      | Visitar a los graduados en sus lugares de trabajo   | 1          | 2     | 4       | 7     | 4                  |
| 4                      | <i>Programación de los cursos de formación continua para actualizar los conocimientos de los graduados</i>  | 2          | 2     | 4       | 8     | 2                  |

CARRERA DE INGENIERÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO

Campus Sur, Av. Rumichaca s/n y Morán Valverde, Teléfonos: 3962 800 / 3962 900, Ext.: 2318  
Teléfono Directo: 3962 892, Fax.: 3962 897, Correo electrónico: [ljurado@ups.edu.ec](mailto:ljurado@ups.edu.ec)



**ACCIONES DE MEJORA.-**

| TIEMPO<br>ACCIONES DE MEJORA  | MESES |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|   | 1     | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Realizar reuniones trimestrales con el Comité Consultivo de Graduados para planificar acciones conjuntas que conlleven al cumplimiento de los objetivos |       |   |   | * |   | * |   |   | * |    |    | *  |
| Socializar semestralmente los resultados del Seguimiento a Graduados, a docentes y a estudiantes de la carrera  |       |   |   |   | * |   |   |   | * | *  |    | *  |
| Visitar a los graduados en sus lugares de trabajo   |       |   | * | * | * | * | * | * | * | *  | *  | *  |
| Programación de los cursos de formación continua para actualizar los conocimientos de los graduados   |       |   |   | * | * | * | * | * | * | *  | *  | *  |

CARRERA DE INGENIERÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO

Campus Sur; Av. Rumichaca s/n y Morán Valverde, Teléfonos: 3962 800 / 3962 900, Ext.: 2318  
Teléfono Directo: 3962 892, Fax: 3962 897, Correo electrónico: ljurado@ups.edu.ec





**Nota:** La siguiente tabla permite a la Carrera establecer un marco operativo de las acciones de mejora establecidas.

| ACCIONES DE MEJORA  | TAREAS  | RESPONSABLE DE LA TAREA                | TIEMPOS (Inicio-Final)   | RECURSOS NECESARIOS                              | NÚMERO DE BENEFICIARIOS (SI PROCEDE)                                  | FUENTE DE VERIFICACIÓN  |
|---|---|--|--|--|---|---|
| Realizar reuniones trimestrales con el Comité Consultivo de Graduados para planificar acciones conjuntas que conlleven al cumplimiento de los objetivos | Determinar la fecha y hora de la reunión<br>Convocar a los miembros del Comité<br>Elaborar documentos de respaldo   | Responsable de Seguimiento a Graduados | Del 06-04-2015 al 10-04-2015<br>Del 08-06-2015 al 12-09-2015<br>Del 07-09-2015 al 11-09-2015<br>Del 07-12-2015 al 11-12-2015 | El costo de la acción de mejora asciende a \$50  | Asistencia de los miembros del Comité Consultivo                      | Actas firmadas por el/la responsable de Seguimiento a Graduados y el Comité Consultivo<br>Listado firmado de asistentes al evento |
| Socializar semestralmente los resultados del Seguimiento a Graduados, a docentes y a estudiantes de la carrera  | Determinar la fecha y hora de la reunión<br>Elaborar material para la socialización<br>Convocar a los estudiantes al Auditorio<br>Elaborar documentos de respaldo | Responsable de Seguimiento a Graduados | Del 20-05-2015 al 24-05-2015<br>Del 19-10-2015 al 23-10-2015   | La acción de mejora no tiene costo               | 75% de los estudiantes de la Carrera<br>80% de Docentes de la Carrera | Actas firmadas por el/la responsable de Seguimiento a Graduados y el Comité Consultivo<br>Listado firmado de asistentes al evento |
| Visitar a los graduados en sus lugares de trabajo   | Elaborar el cronograma de visitas<br>Elaborar documentos para el levantamiento de la información<br>Asignar los responsables de la visita                         | Responsable de Seguimiento a Graduados | Del 15-03-2015 al 30-12-2015   | El costo de la acción de mejora asciende a \$200 | 30% de los graduados que se encuentran laborando                      | Documentos que certifiquen la visita, con la información completa<br>Firmas de control graduados por los graduados                |

CARRERA DE INGENIERÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO





|   |   |  |                              |                                       |                                   |   |
|---|---|--|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|
| Programación de los cursos de formación continua para actualizar los conocimientos de los graduados | Identificar las necesidades de actualización de los graduados<br>Estructurar la programación de los seminarios-talleres | Responsable de Seguimiento a Graduados | Del 01-04-2015 al 30-11-2015 | El costo del evento asciende a \$1000 | 50 graduados por seminario/taller | Actas firmadas por el/la responsable de Seguimiento a Graduados y el Comité Consultivo<br>Listado firmado de asistentes al evento<br>Informe de los capacitadores/facilitadores |
|---|---|--|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---|

**Presentado al Consejo de Carrera en fecha: 9 de marzo del 2015**  
**Resolución de aprobación del Plan por Consejo de Carrera: No. 3607-006-2015-03-09**

**Nota final:** Toda Carrera deberá remitir el presente PLAN al Responsable de Seguimiento a Graduados de su Sede, quién a su vez remitirá la documentación completa de la Sede a la Secretaría Técnica de Seguimiento a Graduados.

  
Eco Alfonso Jurado

**DIRECTOR DE CARRERA**

  
Ing. Giovanni Lucero

**RESPONSABLE SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

  
Ing. Cecilia León

**DELEGADA SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

