



Graduado de la Universidad Politécnica Salesiana  
Fecha de Impresión: 25 August 2024

**LAZO JAIME STEVEN ENRIQUE**

Correo electrónico: slazoj@est.ups.edu.ec

Título(s) obtenido(s):

**INGENIERO EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

Carrera: COMPUTACIÓN

Nivel de estudios: TERCER NIVEL

Año de titulación: 2022

Sede: GUAYAQUIL

Trabajo de titulación: EL IMPACTO TECNOLÓGICO DE LOS AGENTES VIRTUALES EN  
EMPRESAS INTEGRADOS COMO HERRAMIENTAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE. URL:

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22842>

[Ver información en www.ups.edu.ec](http://www.ups.edu.ec)